

Latvijas tūrisma forums 2012

Armands Slokenbergs

Tūrisma attīstības valsts aģentūras direktors

07.12.2012.





**Neapstāties pie
sasniegtā**

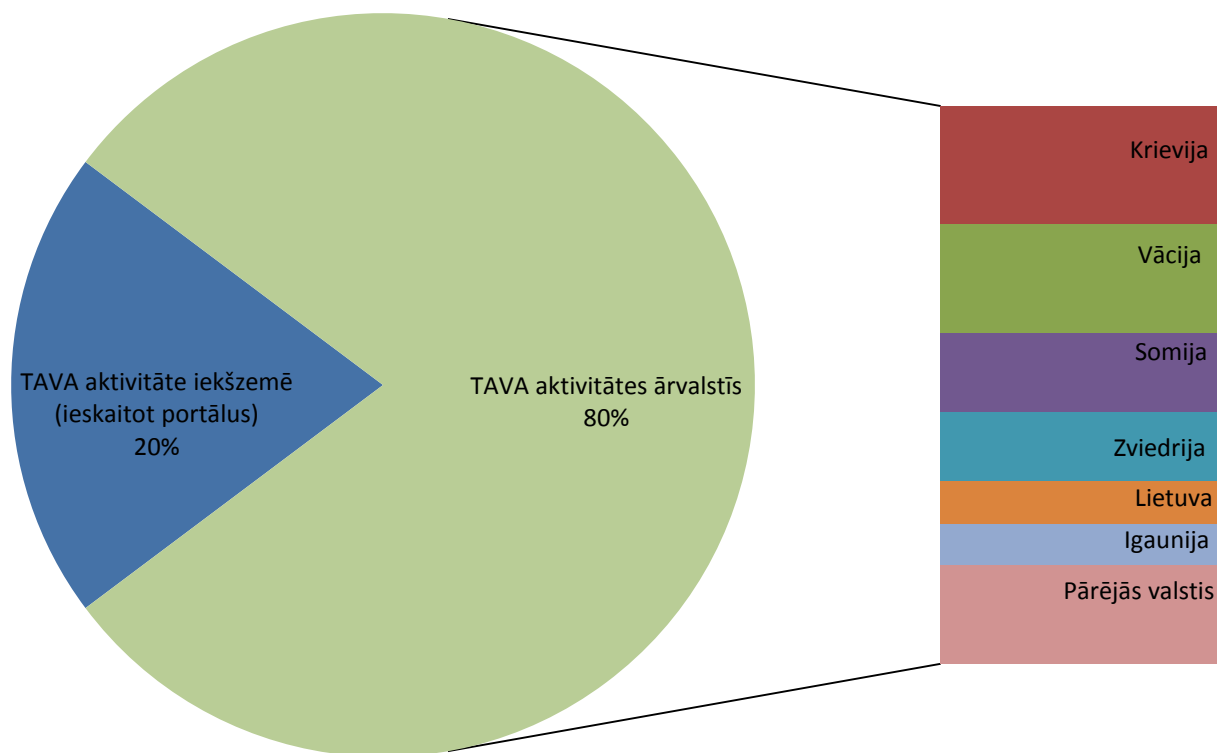
Fokuss un Kvalitāte



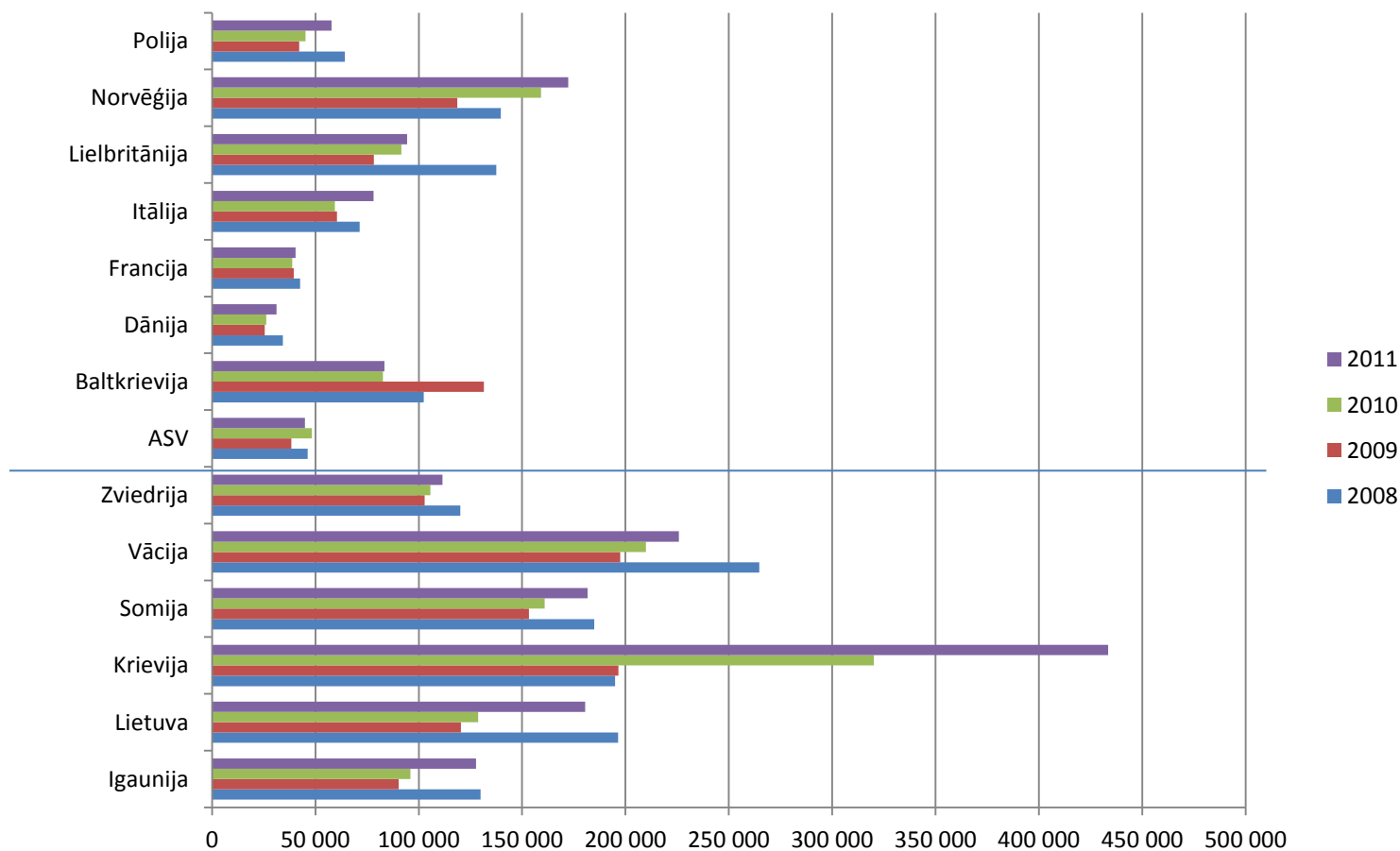
Augsti prioritārie tūrisma tirgi:

DE - Vācija
EE - Igaunija
FI - Somija
LT - Lietuva
RU - Krievija
SE - Zviedrija

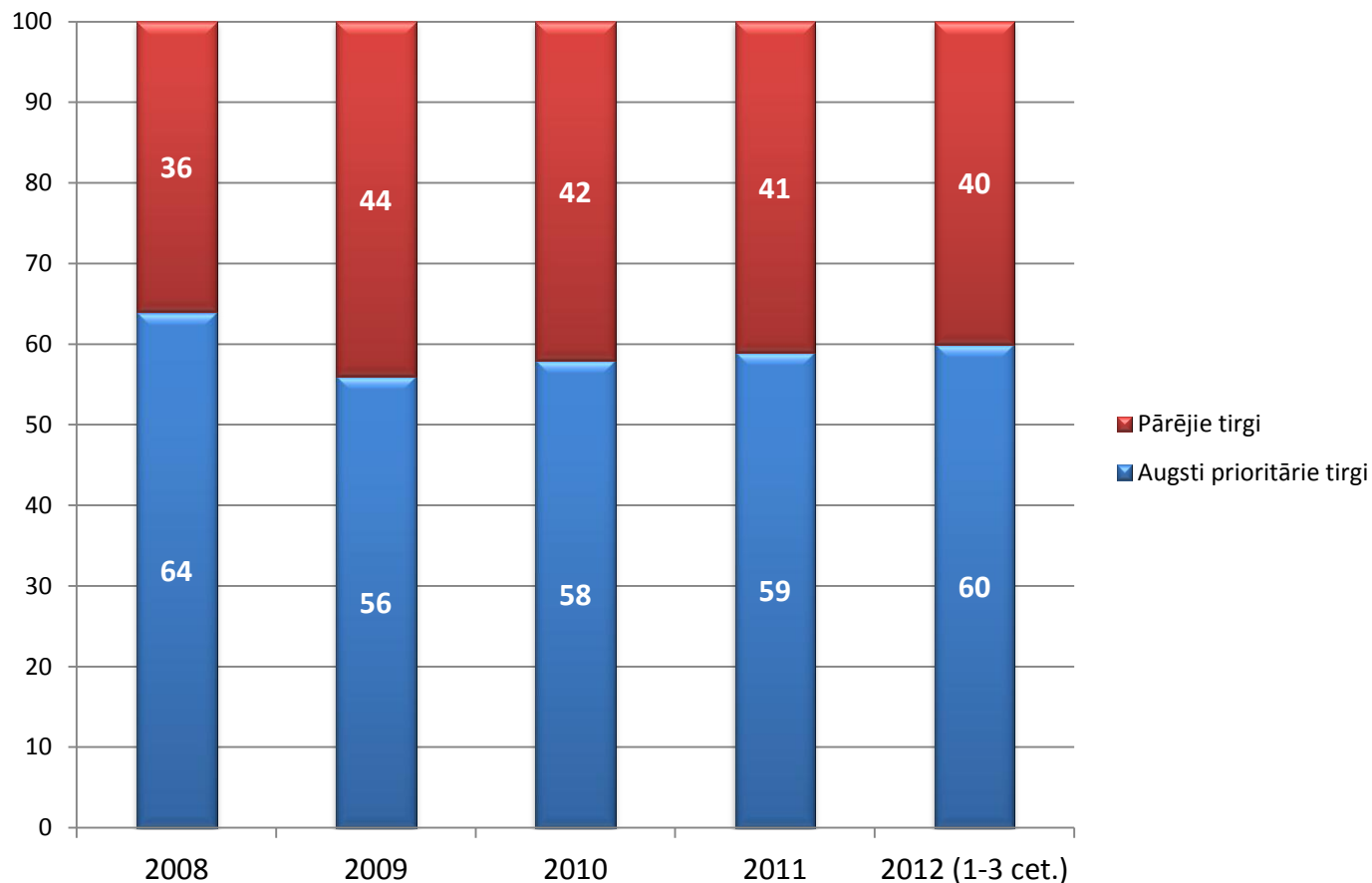
Investīciju Fokuss



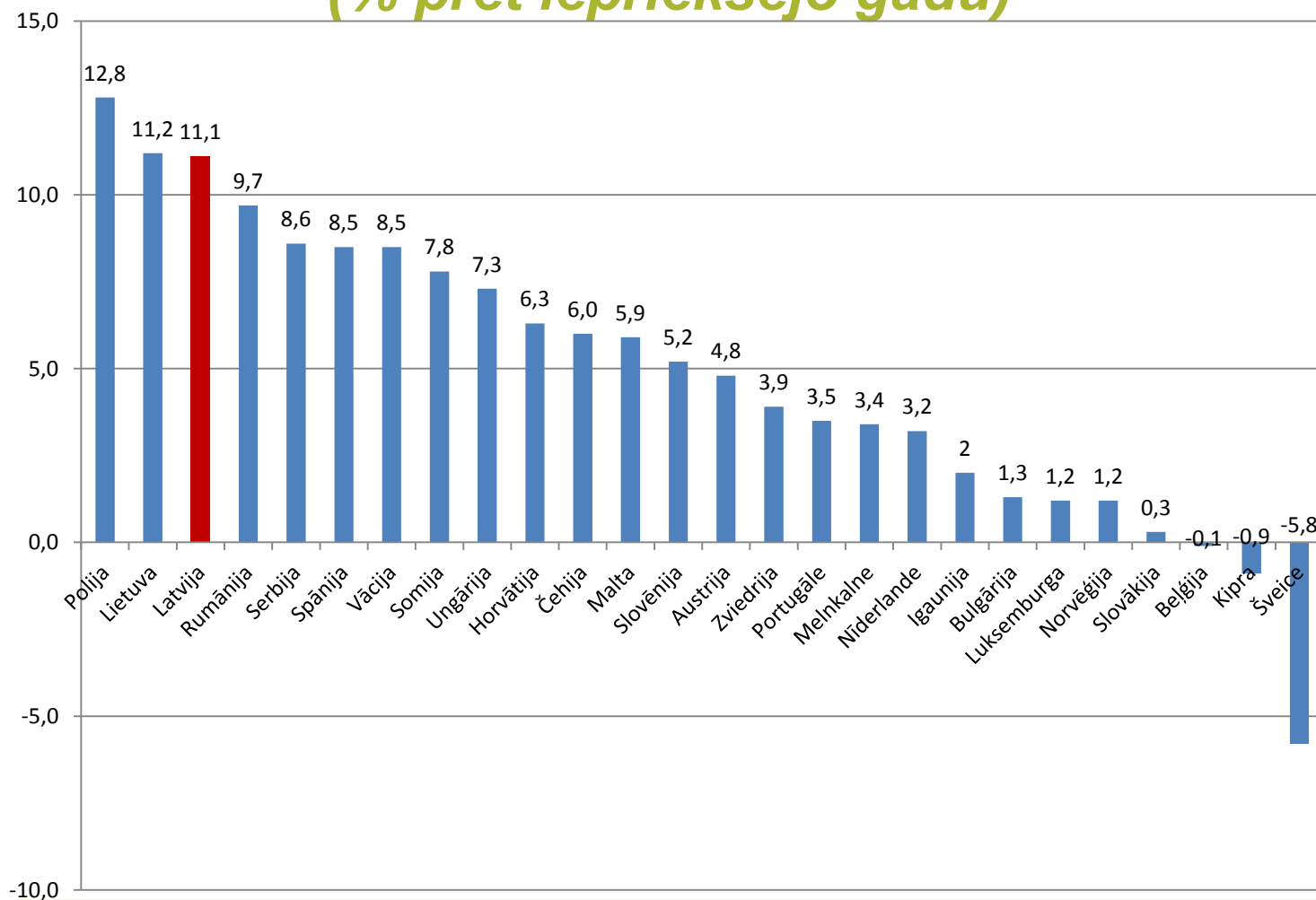
Ārvalstu tūristu nakšņojumu skaits



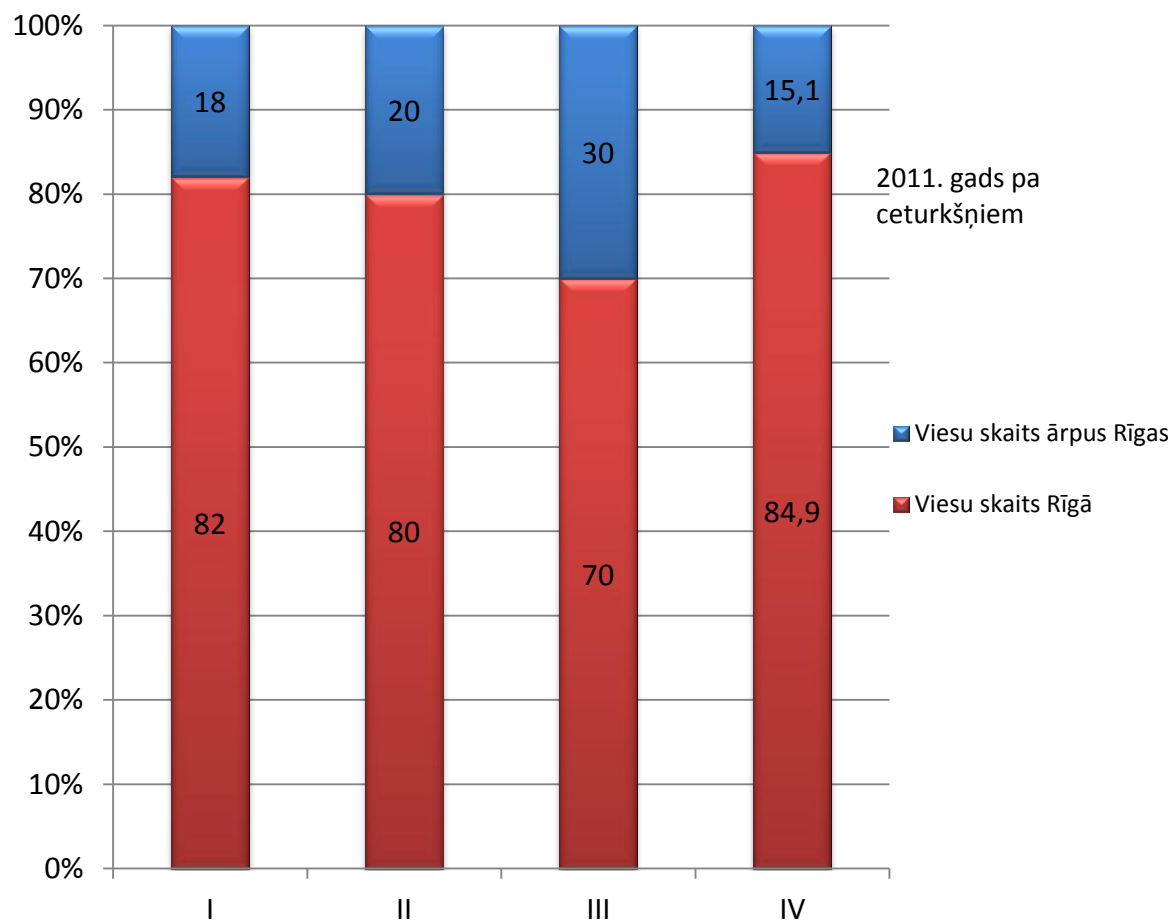
Latvijas viesnīcās un citās tūristu mītnēs apkalpoto augsti prioritāro valstu viesu attiecība pret pārējiem tirgiem (%)



Ārvalstu tūristu nakšņojumu skaits viesnīcās un citās tūristu mītnēs Eiropas valstīs 2012.gadā (% pret iepriekšējo gadu)



Latvijas viesnīcās un citās tūristu mītnēs apkalpoto ārvalstu viesu skaits pa ceturkšņiem Rīgā un ārpus Rīgas (%)



Latviju apmeklējušo ārvalstu tūristu galvenie galamērķa izvēles kritēriji



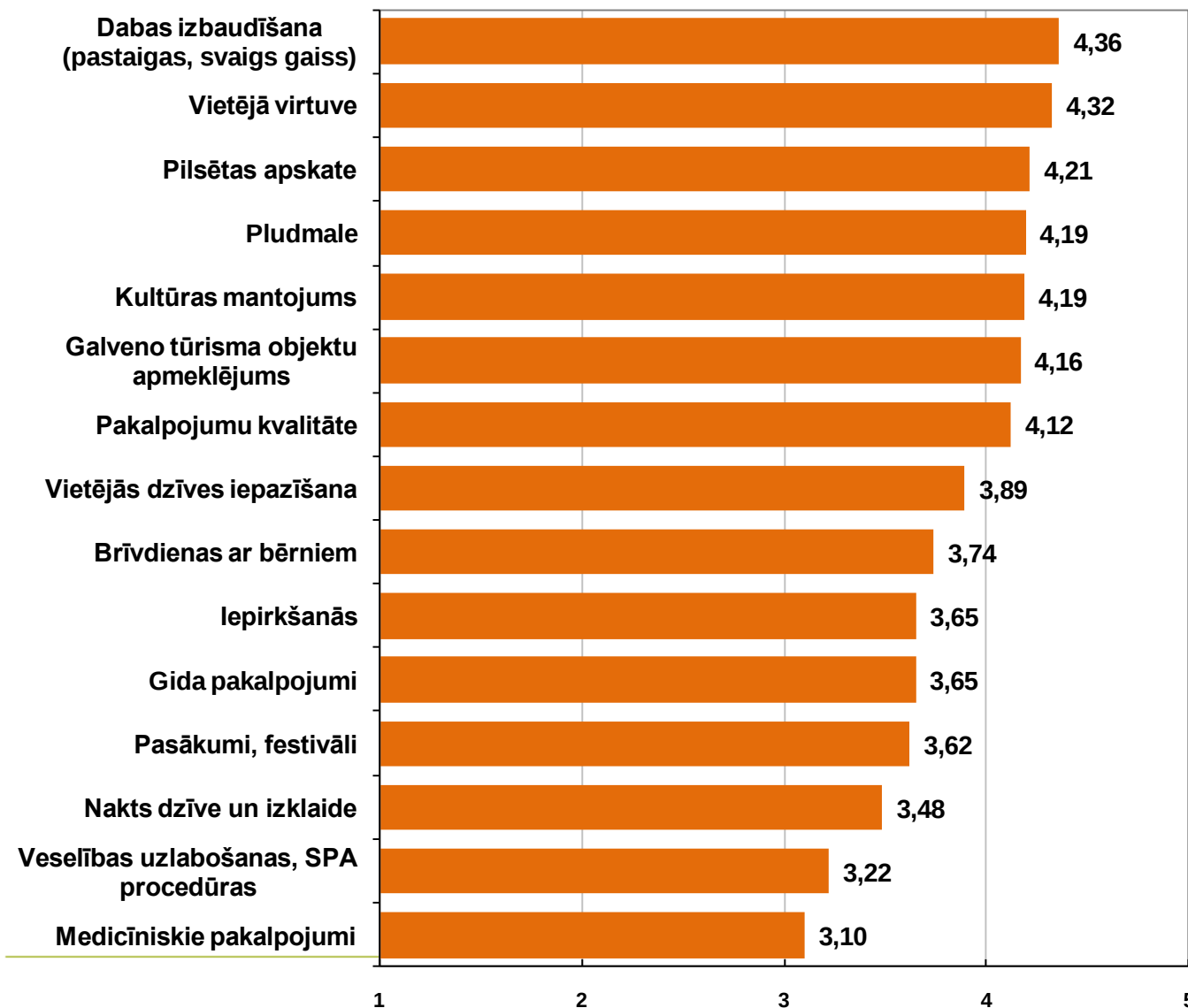
- Vairāk kā divām trešdaļām visu aptaujas dalībnieku nozīmīgākie bija sekojoši četri faktori: vissvarīgākais faktors – **drošība**, otrs svarīgākais – **vietējo iedzīvotāju atsaucība**; trešais – **kultūras mantojuma autentiskums**, ceturtais – **neskarta daba**.
-

Cik apmierināts Jūs bijāt ar sekojošiem ceļojuma aspektiem?

Vidējais novērtējums 5 punktu skalā,

kur 1 nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet 5 - "pilnībā apmierināts"

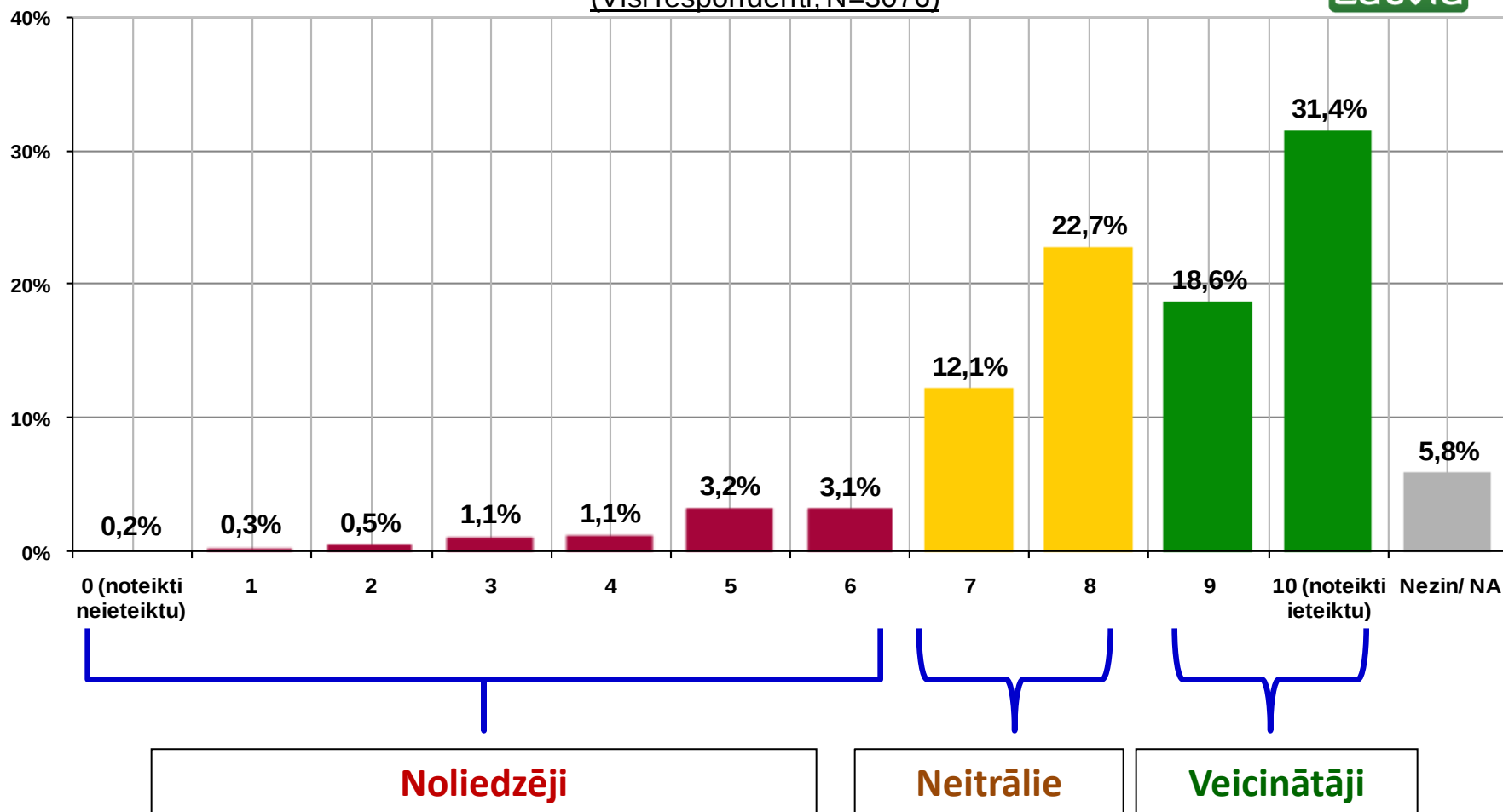
(Visi respondenti; N=3076)





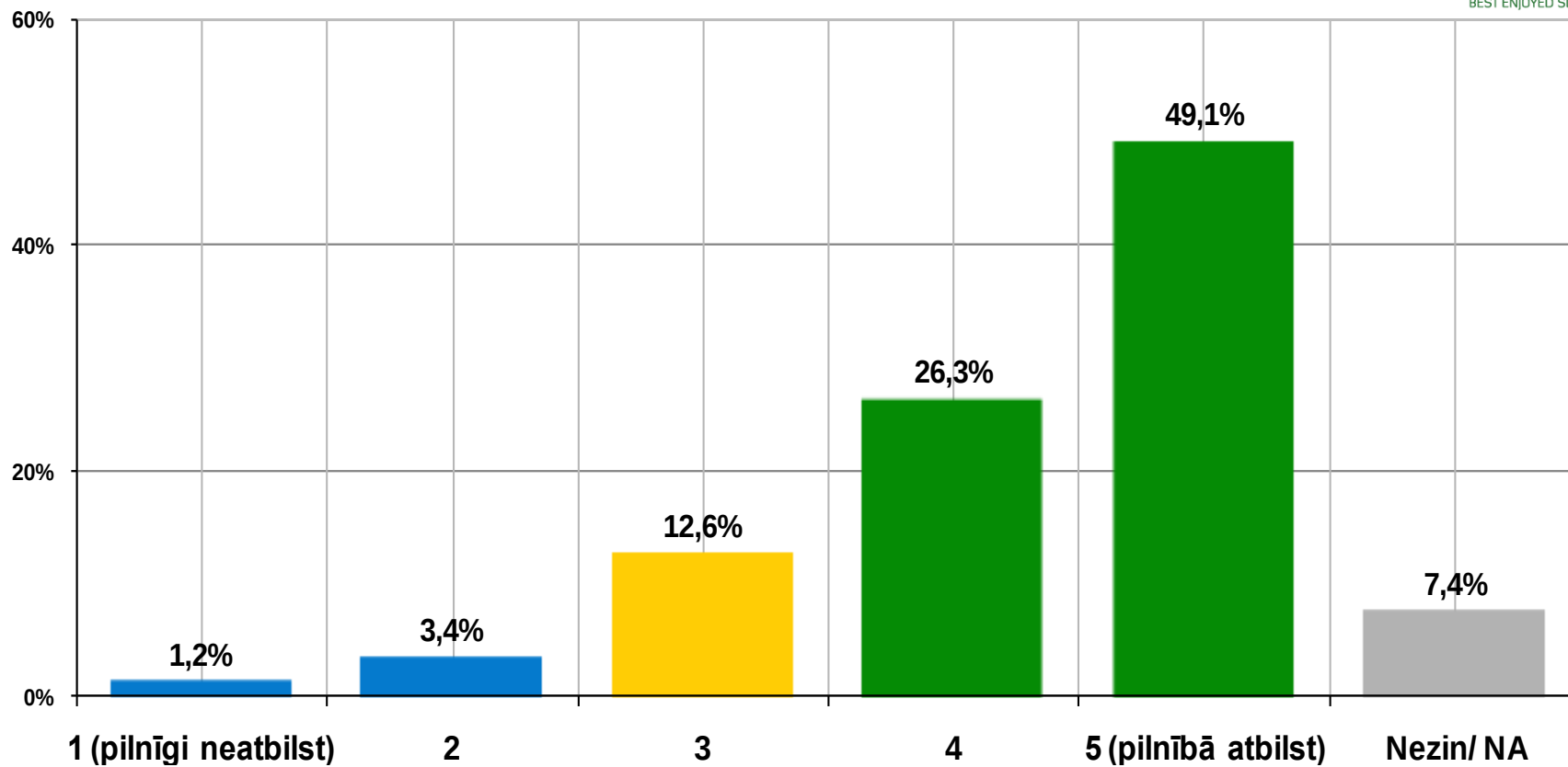
**Cik liela ir iespēja, ka Jūs saviem draugiem un paziņām ieteiktu Latviju kā vietu,
kuru ir vērts apmeklēt?**

(Visi respondenti; N=3076)



Vai, Jūsaprāt, Latvija atbilst sauklim “Atpūties bez steigas”?

(Visi respondenti; N=3076)





Mārketinga aktivitātes 2012.gadā

Oficiālais tūrisma portāls www.latvia.travel



PAR LATVIU KURP DOTIES UN KŌ APSKATĪT? BRĪVDIENU GALAMĒRKI NAKŠNĒŠANAS VIETAS KĀ NOKĻŪT?

Latvia BEST ENJOYED SLOWLY

NESTEIDZĪGAI ATPŪTAI

LAUKU SĒTA OZOLDRUVAS 1 2 3 4 5 6

LAIPNI LŪDZAM LATVIJĀ

Ceļotājiem Latvija ir ieguvums. Tā ir zaļa zeme plašiem mežiem un neskartu dabu. Tā ir zeme ar smilšainām jūrmalas pludmalēm, kas atrodas rokas stiepiena attālumā no pilsētām ar senu vēsturi un kultūras tradīcijām, bagātu arhitektūru un aizraujošiem apskates objektiem. Ar rimtu dzīves ritumu laukos, ar mūsdienu pilsētām, ar neizmācīgiem, bet viesmīgiem cilvēkiem un drošu vidi.

ATPŪTIES

Sniegains ziemas festivāls

PIEDZĪVO

Puķu vērošana Kemeru

IZBAUDI

20. starptautiskais pianisma

ZIŅAS

25. februārī no Rīgas uz Madonu dosies pirmais atjaunotā slēpotāju un tūristu vilciena "Sniedzīgā" reiss

17.02.2012 Aikļu sabiedrība "Pasažieru vilciens", sadarībā ar Madonas novada pašvaldības Tūrisma informācijas centru 25. februārī un 17. martā...

Aļūksnes Muižas parka svētkos aicina uz aktīvu ziemas atpūtu kopā ar ģimeni

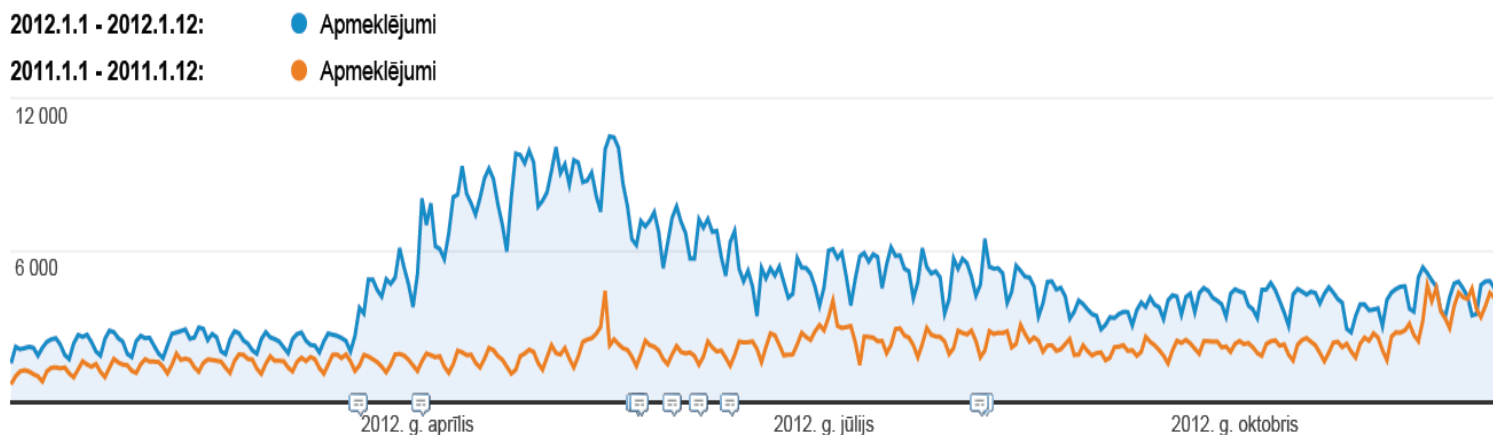
17.02.2012 | Aļūksne 25. februārī Aļūksnes Muižas parka svētkos, kas Eiropas Reģionālās attīstības fonda atbalstā projekta "Aļūksnes Jaunās pils kompleksa ēku..."

Ziemas prieki un pankūku ēšana kopā ar bērniem

16.02.2012 Ēd nakti 25. februārī Gulbenes...

- Satura atjaunošana un papildināšana
- Satura integrēšana Tripadvisor
- Portāla referenču apmaiņas programma
 - 400 saites
 - 100 baneri
- Portāla funkcionalitātes paplašināšana
- Papildus valodu ieviešana

Oficiālais tūrisma portāls www.latvia.travel



Šo vietni apmeklēja 1 177 023 personas



Apmeklējumi: **121,31%**

1 569 839 un 709 354



Unikālie apmeklētāji: **127,26%**

1 177 023 un 517 929



Lapas skatījumi: **71,69%**

4 216 202 un 2 455 684

Apmeklētākās satura sadaļas



TOP 10 sadaļas (LV valoda; 2012. gads)

1. Latgale
2. Kurzeme
3. Vidzeme
4. Zemgale
5. Kas notiek Latvijā?
6. Brīvdienu mājas
7. Karte
8. Viesu mājas
9. Maršruti - ar automašīnu
10. Kempingi un treileru stāvvietas

*** Neskaitot Sākumlapu; pop-up; Meklēšanas rezultātus**

Apmeklētākās satura sadaļas



TOP 10 sadaļas (RU valoda; 2012. gads)

1. Rīga
2. Karte
3. Jūrmala
4. Kurzeme
5. Vidzeme
6. Kas notiek Latvijā?
7. Latgale
8. Viesu nami
9. Viesnīcas
10. Zemgale

TOP 10 sadaļas (EN valoda; 2012. gads)

1. Rīga
2. Karte
3. Top10
4. Kas notiek Latvijā?
5. Viesnīcas
6. Kurzeme
7. Kurp doties un ko apskatīt
8. Idejas ceļošanai
9. Vēsture un kultūra
10. Vidzeme

TOP 10 sadaļas (DE valoda; 2012. gads)

1. Nakšņošanas vietas
2. Viesnīcas
3. Rīga
4. Karte
5. Valūta un cenas
6. Top10
7. Latvija - skaitļi un fakti
8. Kas notiek Latvijā?
9. Jūrmala
10. Viesu mājas

* Neskaitot Sākulapu; pop-up; Meklēšanas rezultātus

www.latvia.travel attīstība



- Uzlabojumi 2013

- Pasākumu, apskates objektu, maršrutu A4 izdrukas
- Pakalpojumu sniedzēju saites pie atbilstošām satura tēmām, objektiem
- Funkcionalitātes pielāgošana mobilajiem telefoniem un «tablet» tipa datoriem
- Iespējas norādīt naktsmītnes profilā izvēlētās rezervēšanas sistēmas
- «Tirgus laukuma» izveide
- Novērtēšana un vērtējuma moduļi
- Portāla dizaina uzlabojumi
- Datu apmaiņas pilotprojekts

Latvia.travel mobilās aplikācijas popularizēšana



iPhone 750 lietotāji
Android 2500 lietotāji

Latvia.travel mobilās aplikācijas funkcijas



Brīvības piemineklis



Parādīt uz kartes



ATCELT IEZĪMĒJUMU

Apskates vietas

Amatnieku sētas un dar...

Ar laivām un plostiem

Arhitektūra

Atraktivitāte bērniem



Reklāmas aktivitātes



- **Katrai kampaņai ir precīzi definēts:**
 - Komunikācijas mērķis un periods
 - Sasniedzamie mediju kanāli un rādītāji
 - Mērķa auditorija
 - Produktu grupas
- **Kampaņās kopā sasniegti 55,3 milj. ekspozīciju**
- **Apmeklētāju skaita pieaugums no 104% līdz 780%**
- **Tiešais apmeklētāju skaita pieaugums kampaņas laikā 170 000 (neskaitot LT un SW kampaņas)**
- **Mediju kampaņu kopējais budžets 193 000 Ls**

Krievija



Заккрыть X

Только радость без забот – отдохни без суеты!



Актуальные
предложения для семьи



Смотреть видео 1 2 3



Знакомься
с Латвией в игре

Хочешь неспешных новостей и умиротворяющих предложений?

Тогда вот – наша рассылка:

[Подписаться](#)



Vācija



Schließen X

Nimm dir die Zeit!



Aktuelle
Angebote



Video

1 2 3



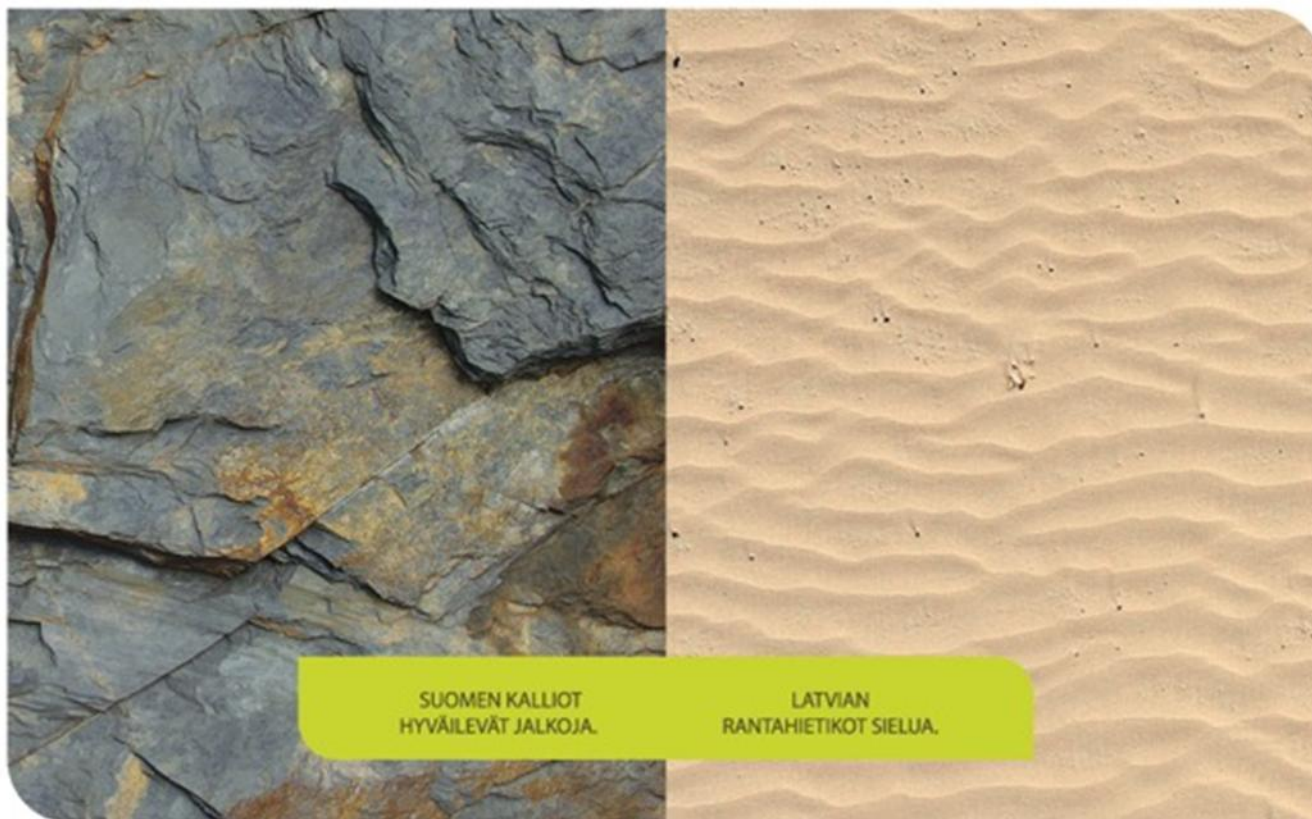
Erkunden Sie Lettland
spielend

Willst auf dem Laufenden Du bleiben?
Tipps und Anregung im Newsletter erspäh'n?!
Schön ist's doch, in Kontakt zu bleiben!

Newsletter abonnieren



Somija



WWW.LATVIA.TRAVEL



Igaunija



Zviedrija



HÅKAN OCH ÅSA I LETTLAND



TITTA PÅ VIDEOKLIPP

Se gamla på deras videoklipp och få reda på varför Lettland är perfekt för att avnjutas långsamt och utan bråddka.



HUR KOMMER MAN DIT?

Lettland är i närmsten – från Centraluropa till Lettland är bara en timmes lång flygresa. Även från Skandinavien är Lettland inom räckhåll - tvärs över Östersjön. Det finns en välutvecklad transportinfrastruktur mellan Lettland och Europa, samt gennulländer i Öst-vägar, järnväg, sjöfart och flygtrafik.



RESETIPS

WEEKEND I RIGA



Självklart är Riga pärla också dess hjärta – gamla stan (Vecrīga), som är stadens äldsta del, av Riga boma skyddad och aktad. Staden, som växt fram under många århundraden, är arkitektoniskt rik och mångfacetterad. Riga karaktäriseras av en av världens största samlingar av jugendstilhus.



RESTAURANGER I RIGA

Varje resor kommer vara enbart till hälften lyckad om du inte har möjligheten att avnjuta en god måltid, eftersom mat är en av livets njutningar. Därför rekommenderar vi alla som besöker Riga att skämma bort sig själva på lyxiga restauranger och caféer, liksom prova ekologiska restauranger och olika länders kök, något det finns mycket av i Riga.



VALMAENDE OCH SPA

Det finns alla möjligheter i världen att utföra medicinsk behandling på högsta nivå i Lettland. För att öka ens välbefinnande i vardagslivet och förbättra hälsan brukar dock läkarna använda sig av beprövade metoder – spa och andra behandlingar, liksom kunskap och färdigheter som har sina rötter i folkmedicin.



LETTLANDS SLOTT OCH HERRGÅRDAR

Lettland har aldrig varit ett imponerande kungadöme, men vi kan trots detta vara stolta över våra färdiga slott, imponerande slott och trolldomande hängårdar.



ARKITEKTUR

Tack vare det rika kulturhistoriska arvet stoltser Lettland med en mångsidig arkitektur. Här kan man finna såväl enkla traditionella trähus på landsbygden, liksom storslående exempel på renässans-, barock-, jugendstil-, klassicistisk och modern arkitektur.



ÖVERNATTNING

Det finns ett stort utbud av övernattningssmöjligheter i Lettland. För den som söker komfort och den högsta servicenivån finns ett antal hotell i lyxklass i Riga samt andra städer. Den som vill njuta av lyxstaden på landet och en semester vid naturen kan välja ett gästhus eller en lämplig plats på Lettlands landsbygd.

Lietuva



X

SVEIKINAME! PASIEKEI KITĄ ETAPĄ!

REGISTRUOKIS, KAD DALYVAUTUM PRIZO LOŠIME!

VARDAS, PAVARDĖ

EL. PAŠTAS

VALSTYBĖ

PAŽYMĖK, KURIO PRIZO LOŠIME NORI DALYVAUTI



PASIRINKITE

Kvapą gniaužiantis savaitgalis Rygoje 4 asmenims. Į prizą įskaičiuota nakvynė 4 žvaigždučių viešbutyje Rygoje su pusryčiais ir vakariene viename iš nuostabiųjų restoranų Rygoje.

Prizo panaudojimo laikas iki 2013-06-01, išskyrus laikotarpį 2012-12-31-2013-01-01.



PASIRINKITE

Karališkaspailsis 4 asmenims viename iš gražiausių Latvijos dvarų. Į prizą įskaičiuotas savaitgalis dvaro komplekse su karališkais pusryčiais ir vakarienedvaro restorane.

Prizo panaudojimo laikas iki 2013-06-01, išskyrus laikotarpį 2012-12-31-2013-01-01.



PATEIKTI

KUR YRA PAVEIKSLUOSE MATOMOS PILYS IR DVARAI?



LATVIJA

LIETUVA



LATVIJA

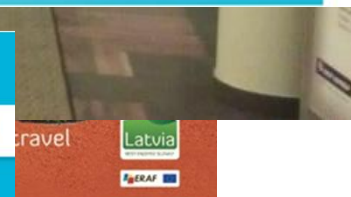
LIETUVA



LATVIJA

LIETUVA

TOLIAU



Dažādas mārketinga aktivitātes



- **Satura veidošana**

- Newsletters - kopējais adresātu skaits šobrīd ir 12460

- Adresātu sadalījums pa valodām:

- LV - 58

- RU - 1867

- EN - 9376

- DE - 1159

- Video, turpinām veidot un saņemt godalgas

- Medicīnas tūrisma video

- Interaktīvā prezentācija papildus valodās (Vācu, Krievu, Ķīniešu), jauna darījumu tūrisma sadaļa un aktualizēts video

- «Atklāj Latviju no Jauna» video reklāmas

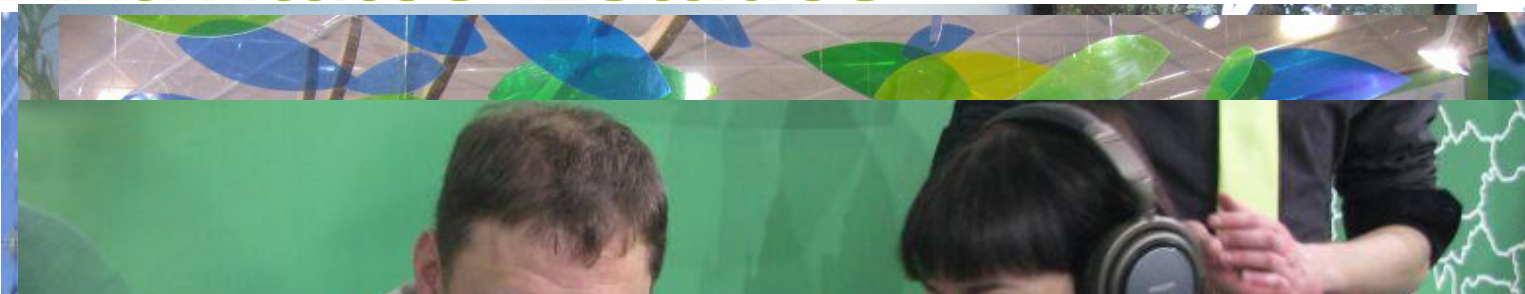
- Bukleti

- 44 dažādas vienības un 507 000 tirāža

- Atjaunotas kartes uz A klases ceļiem



Aktivitātes izstādēs



УДИВИТЕЛЬНАЯ
ЛАТВИЯ





**Produktu un
pakalpojumu
kvalitātes
attīstība**

Produktu veidošanas un mārketinga aktivitātes 200 +



Q-Latvia programma



- Vadības un darbinieku apmācība
- Procesa pieeja darba organizēšanā un atbilstoši klienta vēlmēm, kas uzlabo klientu apmierinātību, lojalitāti, atsauksmes
- Iespēja regulāri kontrolēt un sekot pakalpojuma kvalitātei
- Iespēja izcelt savu uzņēmumu, akcentējot īpašu uzmanību pakalpojuma kvalitātei
- Izmaksas uzņēmumam: 25,00 LVL iestāšanās maksa (20,00 LVL gada maksa) + Slepēnā klienta pirkums
- Pašlaik zīmes saņēmuši 26 tūrisma uzņēmumi, apmēram 20 uzņēmumi gatavojas zīmes saņemšanai, ieviešot kvalitātes uzlabošanas pasākumus



Vietējā tūrisma veicināšanas kampaņa



Screenshot of the website <http://atklajlatviju.lv/> showing the campaign content.

Navigation: Sāklapa, Atklājēji, Ziņas, Atklāj Latviju no jauna, Atklājēju ieteikumi

Main Video: A video player showing a man in a forest. A play button is visible. A circular button in the bottom right corner of the video says "Atklāj Latviju no jauna!".

Text below video: Atklāj Latviju no jauna, apceļojot to kopā ar mūsu atklājējiem. Viņi dzīvojuši visdažādākajās pasaules valstīs, bet tagad Latvijā jūtas kā mājās. Atklāj Latviju no jauna arī tu!

Populārākie galamērķi:

- Rundāles pils un muzejs
- Liepāja
- Cēsis
- Tērvetes Dabas Parks
- Aglonas Bazilika
- Rīga
- Jūrmala
- Kuldīga
- Gaujas nacionālais parks
- Turaidas muzejrezervāts
- Ventspils

Sākumsim Latvijai miljonu!

JAUNUMI

KAMPAŅĀ „ATKLĀJ LATVIJU NO JAUNA” SAKRĀTĪJAU 426 000 NO NEPIECIEŠAMAJIEM KILOMETRIEM LATVIJAI!
Tūrisma attīstības valsts aģentūras (TAVA) rīkotās vietējās tūrisma

ATKLĀJĒJU IETEIKUMI

LIEPĀJA KOPĀ AR LUIJU FONTEINU
Par Liepājas neoficiālo karali dēvētais uzņēmējs, mūziķis un galu galā liepājnieks mums gatavs atklāt Kurzemes galvaspilsētu.

ATSAUKSMES

Windows taskbar shows the date 2012.12.04 and time 21:22.

Atklāj Latviju no jauna!



Lapas - Atklāj Latviju no jauna - draugiem.lv - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Tūrisma attīstības valsts agentūra x Lapas - Atklāj Latviju no jauna - draugiem.lv x +

www.draugiem.lv/atklajlatviju/

Atklāj Latviju no jauna

Apceļojam Latviju miliona km garumā

483979 km

Starts 250'000km 500'000km 750'000km

Atklāj Latviju no jauna!

Mainīt bildi

✓ Oficiālā lapa

Pārtraukt sekošanu

- Sākrsim miljonu Latvijai
- Sākulmapa
- Latvijas atklājēji
- Liepāja kopā ar Luiju Fonteinu
- Vecpiebalga kopā ar Havjēru Fernandesu
- Kuldīga un Skrunda kopā ar levu Sitenkovu

Map data ©2012 GIS Innovatsia, DATA+, Google - Terr

Čats (Izslēgts)

LV 21:49 2012.12.06.

Atklāj Latviju no jauna



- **Vēlais rudens/Ziema**
 - Latvijas atklājēji - vēstneši
 - Reklāmas kampaņa + video
 - TV Raidījumi
 - 1 000 000 kilometru Latvijai!
 - PR un ziņu plūsma
 - **Agrais pavasaris, Vasara, Zelta rudens**
 - **Atsaucība no uzrunātajām organizācijām**
 - 13 Tūrisma informācijas centri
 - Visas ministrijas
 - 5 pašvaldības
 - Lauku ceļotājs, Mamma daba, un Lidosta
 - **Mediju atbalsts no LTV, JcDecaux, Draugiem.lv**
-

Atklāj Latviju no jauna!



- **Kā katrs var iesaistīties**

- Katrs var ceļot un aktīvi ieteikt citiem, piemēram, organizējot braucienus! Izmantojot sociālos tīklus!
- Komersanti – gatavot piedāvājumus, sadarboties ar TIC, asociācijām un latvia.travel tirgus placi (pavasara/vasaras sezonā), atbalstīt kampaņu ar reklāmu savos interneta resursos
- Pašvaldības, asociācijas un TIC – gatavot ziņas par saviem, sagatavotajiem piedāvājumiem un pasākumiem, ko virzīt uz medijiem un caur www.latvia.travel; www.atklajlatviju.lv; www.Draugiem.lv/atklajlatviju; [atklajlatvijuFB](https://www.facebook.com/atklajlatviju) ziņu plūsmu un pasākumu sadaļu

- **Un, protams, esam atvērti priekšlikumiem!**



**TAVA galvenie
aktivitāšu
virzieni
2013.gadā**

Aktivitātes 2013



- **2012 + vairāk aktivitāšu**

- Izstāžu saraksta pārskatīšana 2014 un 2015
- Reklāmas kampaņas augsti prioritārajos tirgos
- Aktīvāks darbs ar žurnālistiem augstas pievienotās vērtības un nišu produktu grupās
- Atbalsts tūroperatoru vizīšu organizatoriem, atbilstoši izvirzītajiem kritērijiem
- Jauni informatīvie materiāli papildus produktu grupām un vairākās valodās
- «Atklāj Latviju no jauna» kampaņa

Aktivitātes 2013



- **2013+ jaunas aktivitātes**

- Kultūras galvaspilsētas mārketings – Latvija kā kultūras tūrisma galamērķis kampaņa, orientēta uz avio ceļotāju segmentu Eiropā
- SEO, SEA un «Rich media» pastāvīgas aktivitātes portāla apmeklētāju plūsmas palielināšanai
- Uzsākt aktivitātes sociālajos tīklos
- Portāla funkcionalitātes un dizaina uzlabojumi
- Jauni mārketinga aktivitāšu veidi
 - Reklāma un interaktīvie monitori lidostā
 - Reklāma starptautiskos sporta pasākumos
 - U.c.

Seko jiet www.tava.gov.lv



TŪRISMA ATTĪSTĪBAS VALSTS AĢENTŪRA

RSS Latviešu »

TAVA TAVA AKTIVITĀTES PROJEKTI DOKUMENTI E-KRĀTUVE TŪRISMA NOZARE LATVIA.TRAVEL

TAVA

AKTUALITĀTES

Aktualitātes

- TAVA aktualitātes
- Nozares aktualitātes
- Viedoklis
- Latvijas Radio sadarbībā ar TAVA

Par TAVA

- Kontakti
- TAVA vadība
- Funkcijas
- Mūsu rekvizīti
- Vēsture
- Vakances
- TAVA konsultatīvā padome
 - Padomē skatītais
- Iepirkumi
 - Līgumu reģistrs
- Budžets
 - Amatpersonu atalgojums
 - Budžeta tāmes

Saites

Japāņus iepazīstina ar Latvijas tūrisma iespējām

25.09.2012

Gadskārtējā Japānas Tūrisma aģentu asociācijas jeb JATA starptautiskajā tūrisma izstādē Tokijā gan dalībnieku, gan apmeklētāju skaits sasniedzis rekordu un uzmanību japāņu ceļošanas interesentu vidū izpelnījies arī Latvijas stends.

Lasīt tālāk

Tūrisma attīstības valsts aģentūras Informatīvā diena

21.09.2012

2012. gada 3. oktobris LR Ekonomikas ministrijas zālē Rīgā, Brīvības ielā 55, 2. ieeja, 224. telpā 12.45-13.15 Kafijas pauze 13.15-13.35

Lasīt tālāk

Tūrisma profesionāļu sarīkojumā „Baltic Connecting 2012” Viļņā pulcēsies vairāk nekā 200 dalībnieku

18.09.2012

Realizējot kopīgas aktivitātes tūrisma veicināšanai Baltijas valstīs, arī šogad notiks darbseminārs un kontaktbirža tūrisma profesionāļiem „Baltic Connecting 2012”.

Lasīt tālāk

TAVA atgādina: starptautiskās nozares izstādes tuvojas un līdz projektu iesniegšanas beigu termiņam palikušas tikai dažas dienas

18.09.2012

Tūrisma attīstības valsts aģentūras (TAVA) izsludinātais termiņš – šā gada 24. septembris (ieskaitot) - ir pēdējā diena, kad var iesniegt projektu pieteikumus, lai komersanti, kooperatīvās sabiedrības, pašvaldības, biedrības, nodibinājumi un ostu pārvaldes varētu saņemt atbalstu, radot iespēju piedalīties nacionālajos stendos 2012. un 2013. gadā virknē starptautiskā tūrisma izstāžu.

Lasīt tālāk

www.latvia.travel

Tavs oficiālais ceļvedis ceļojumiem pa Latviju

facebook

Seko mums līdz arī Facebook!

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

EIROPAS REĢIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS FONDS EIROPAS SAVIENĪBA

ERAF IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Novēlējums 2013



- **Lai top jauni tūrisma puduri un attīstās esošie!**
 - **Lai izdotas piesaistīt investīcijas tūrisma nozarei!**
 - **Lai esam radoši un lepni, attīstot mūsu tūrisma piedāvājumu, un lai rūpes par tūristu ir prieks!**
-

Lai plaukst Sadarbence!

Tūrisma attīstības valsts aģentūra

Brīvības iela 55, Rīga

Tel. 67229945

E-pasts: info@latvia.travel

www.tava.gov.lv

www.latvia.travel

