**Latvijas Tūrisma konsultatīvās padomes sēde**

**PROTOKOLS**

**07.09.2022. Rīga**

|  |  |
| --- | --- |
| Arturs Butāns | Ekonomikas ministrija |
| Dace Butāne | Ekonomikas ministrija |
| Madara Lūka-Ruskulova | Ekonomikas ministrija |
| Linda Spārniņa | Ekonomikas ministrija |
| Ksenija Tkačenko | Ekonomikas ministrija |
| Andris Blumbahs | Ekonomikas ministrija |
| Kaspars Šmits | Ekonomikas ministrija |
| Santa Rosicka | Ārlietu ministrija |
| Kārlis Panteļējevs | Veselības ministrija |
| Jānis Eglīts | Zemkopības ministrija |
| Ilze Timermane | Centrālās statistikas pārvalde |
| Benita Margēviča | Satiksmes ministrija |
| Dace Granta | Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija |
| Laura Audariņa | Lidosta "Rīga" |
| Dace Kolāte | Ventspils novada pašvaldiba |
| Dace Laizāne | Dobelēs novada pašvaldiba |
| Jānis Naglis | Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija |
| Astrīda Trupovniece | ALTA |
| Laila Gercāne | Vidzemes plānošanas reģions |
| Ilze Liepa | Valmieras Tūrisma informācijas centrs |
| Andra Feldmane | Latvijas Pašvaldību savienība |
| Ēriks Lingebērziņš | ALTA |
| Anna Builo-Hoļme | Zemgales Plānošanas reģions |
| Jeļena Kijaško | Rēzeknes Tūrisma attīstības centrs |
| Jānis Lazdāns | Latvijas Piļu un Muižu Asociācija |
| Aiga Meri | Kurzemes plānošanas reģions |
| Inese Šīrava | LIAA |
| Ingrīda Sumaškova | Tukuma novada dome |
| Gunta Ušpele | Latvijas veselības tūrisma klasteris |
| Irēna Riekstiņa | Latvijas kongresu birojs |
| Ieva Skābarde | Dienvidkurzemes novada tūrisma centrs |
| Anita Šmite | Kokneses novada dome |
| Andra Feldmane | Latvijas pašvaldību savienība |
| Indriķis Putniņš | Vecpiebalgas novada pašvaldība |
| Inese Turkupole-Zilpure | Zemgales Tūrisma Asociācijā |
| Līga Kondrāte | Ludzas novada Tūrisma informācijas centra vadītāja |
| Rolands Gradkovskis | Daugavpils novada TIC |
| Asnāte Ziemele | Latvijas lauku tūrisma asociācija |
| Ingrīda Berņāne | Latgales plānošanas reģions |
| Ieva Lasmane | Rīgas valstspilsētas pašvaldība |
| Indriķis Putniņš | Vecpiebalgas novada pašvaldība |
| Kristīne Smagare | LRP |
| Edgars Ražinskis | Rīgas plānošanas reģions |
| Vineta Pūce | VNP |
| Laura Jaundāldere | Jūrmalas valstspilsētas administrācija |
| Maris Bozovičs | Latgales reģiona attīstības aģentūra |
| Edgars Rožinskis | RPR |
| Laura Krastiņa | Valkas novada pašvaldībā |
| Santa Šmite | ZTA |
| Ingrīda Bernāne | Latgales plānošanas reģions |
| Irēna Riekstiņa | ALTA |
| Ieva Skabarde | Dienvidkurzemes novada tūrisma centrs |
| Anita Šmite | Aizkraukles novada pašvaldība |
| Jeļena Kijaško | Rēzeknes Tūrisma attīstības centrs |

Darba kārtībā:

1. Latvijas Tūrisma attīstības plāna izskatīšana;
2. Ieskats jautājumā par gidu darbību Latvijas drošības aspektā;
3. Diskusija par nepieciešamību veikt grozījumus tūrisma nozares standartos;
4. Informācija par EK izstrādāto Tūrisma nozares pārkārtošanās plānu;
5. Citi jautājumi.

Sēdes vadītājs: J.Naglis

Protokolēja: K.Tkačenko

J.Naglis atklāj Latvijas Tūrisma konsultatīvās padomes sēdi un informē par sēdes darba kārtību.

D.Butāne sniedz informāciju par izstrādāto Latvijas Tūrisma politikas attīstības plānu un informē nozares pārstāvjus, ka nepieciešamības gadījumā plāns tikts aktualizēts un mainīts.

J.Naglis pauž viedokli, ka nepieciešams detalizētāk pārskatīt Starptautiskā tūrisma konkurētspējas indeksa rādītājā izmantotos daru avotus, jo starpība starp Latviju, Igauniju un Lietuvu ir diezgan ievērojama, kā arī lūdz papildus informāciju par atšķirību starp Latviju un Lietuvu apkalpoto aviopasažieru skaita ziņā.

D.Butāne skaidro, ka runājot par apkalpoto aviopasažieru rādītājs ir atkarīgs arī no iedzīvotāju skaita attiecīgajā valstī, un atgādina, ka Covid-19 pandēmijas laikā Lietuvā bija mazāk gaisa satiksmes ierobežojumu.

E.Lingebērziņš jautā, vai ir iespējams kompensēt gaisa tranzīta samazinājumu, un aicina sniegt informāciju, kā aprēķināts plānotais ārvalstu daudzdienu ceļotāju kopējo izdevumu pieaugums 25% apmērā.

D.Butāne skaidro, sasniegtais mērķis atbilst Nacionālajā atttīstības plānā 2021.-2027.gadam noteiktajam rādītājam, kas paredz, ka ārvalstu vairākdienu ceļotāju Latvijā kopējie izdevumi 2027.gadā ir 540 miljoni eiro. Lai rādītāju sasniegtu, Ekonomikas ministrija kopā ar nozares pārstāvjiem izstrādā budžeta prioritātes.

J.Naglis uzdod jautājumu par piešķirtā budžeta sadalījumu un nepieciešamību pārskatīt finansējuma apjomu mārketinga aktivitātēm.

D.Butāne skaidro, ka budžeta pieprasījums, kas cita starpā paredz finansējumu tūrisma mārketinga aktivitātem, ir virzīts talākai izskatīšanai.

A.Feldmane atzīmē, ka ir ļoti svarīgi, lai līdz šim paveiktais darbs netiktu zudis un ka pašvaldības ir devušas lielu ieguldījumu attīstībā, un ir svarīgi, lai pašvaldības netiktu izslēgtas no atbalsta programmām.

L.Audariņa skaidro par Lietuvas un Latvijas lidostu sasniedzamiem rezultātiem, proti, salīdzinot rādītājus, ir jāņem vērā iedzīvotāju skaits valstī, turklāt atšķiras arī lidostu skaits. Uzsverams arī, ka Lietuvā ir labāk attīstīts zemo cenu aviosabiedrību piedāvājumu tirgus.

D.Butāne vēršas pie nozares pārstāvjiem par gidu darbību Latvijas drošības skatījumā, atgādinot nozares pārstāvjiem, ka ir svarīgi nesadarboties ar gadiem, kas izplata nedraudzīgu un nepatiesu informāciju par valsti.

I.Lasmane pauž savu viedokli par šo jautājumu, ka vairumā gadījumu saņemtās sūdzības ir anonīmas un bez konkrētas informācijas. Norāda arī, ka nav iespējams objektīvi novērtēt zināšanas vai attieksmi pret valsti. Runājot par eksāmenu gidiem, ir pilnīgi skaidrs, ka eksāmena laikā gids nesniegs patiesu viedokli. Ja Rīgas Domes Tūrisma pārvaldes rīcībā nonāk informācija par kādu konkrētu gidu iet runa, iespējams informēt gidu asociāciju pārstāvjus.

V.Bruvelis ierosina priekšlikumu veikt grozījumus Tūrisma likumā, iekļaujot īpašu punktu par gidu valodas zināšanu pārbaudi. Otrais priekšlikums ir izstrādāt vienotus noteikumus.

A.Butāns norāda, ka šis jautājums ir ļoti svarīgs. Ir svarīgi saprast, ka bez valsts valodas zināšanām gids nevar pienācīgi pārstāvēt valsti un veidot tās tēlu, tāpēc eksāmens ir nepieciešams. Attiecībā uz tā sauktajiem nesertificētajiem gidiem jāapsver iespējas veikt kontroli.

M.Lūka-Ruskulova sniedz informāciju par tūrisma nozares standartiem un aicina nozares pārstāvjus izteikt savu viedokli par nepieciešamību ievest jaunus standartus vai atjaunot esošus.

J.Naglis izsaka savu viedokli, ka šis jautājums ir aktuāls.

A.Ziemele izsaka savu viedokli, ka standarti vairs nav aktuāli. Standarti bija svarīgi agrāk, taču situācija ir mainījusies un standartu pārskatīšana radītu lielu papildus slodzi privātajam sektoram. Turklāt standarti nevar pasargāt no ārkārtējām situācijām.

D.Butāne aicina nozares interesentus iesaistīties darba grupā, kas strādās ar standartiem.

E.Lingebērziņš izsaka viedokli, ka nav nepieciešamības veidot jaunu darba grupu, un šis jautājums var izskatīt viesnīcu darba grupas ietvaros.

L.Spārniņa sniedz par EK izstrādāto Tūrisma nozares pārkārtošanās plānu un aicina tūrisma nozares pārstāvjus piedalīties EK inicitatīvā par tūrisma nozares ilgtspējas un digitalizācijas stiprināšanu.

I.Šīrava aicina nozares pārstāvjus piedalīties Latvijas Tūrisma forumā, kas plānots 2022. gada 8.decembrī, un informēja, ka tuvākajās dienās nozares pārstāvjiem tiks nosūtīts uzaicinājums uz mārketinga apakšgrupas sanāksmi.

**Vienojas:**

* **Atbalstīt Tūrisma politikas attīstības plāna 2021.-2027.gadam tālāku saskaņošanu. Ekonomikas ministrija izsūtīs LTKP locekļiem plāna projektu. Vienlaikus nozares pārstāvji lūdz Ekonomikas ministriju no 2023.gada palielināt paredzētos izdevumus mārketinga aktivitātēm un sasaukt apakšgrupas sēdi, lai detalizētāk izskatītu enkurprojektus. Izteikts ieteikums Satiksmes ministrijai izskatīt un izvērtēt iespēju izveidot jaunus avio maršrutus.**
* **Organizēt darba grupu, lai izskatītu nepieciešamību pārskatīt/atjaunot tūristu mītņu standartus un/vai izveidot tūristu mītņu reģistru.**
* **Organizēt kopīgu sanāksmi starp Tūrisma pārvaldi, Latvijas Profesionālo gidu asociācija (LPGA) un Latvijas Tūrisma gidu asociāciju par gidu darbību.**