



Vadlīnijas

Publicēts: 15.09.2020.

Vadlīnijas par “Konsultē vispirms” principa piemērošanu valsts iestāžu darbā

[Ievads](#)

I. Uzraudzības efektivitāte

[1. Iestādes stratēģija efektīvai uzraudzībai](#)

[2. Rezultatīvie rādītāji](#)

[3. Uz riska novērtējumu balstīta uzraudzība](#)

[4. Uz atbilstības panākšanu vērsta uzraudzības politika](#)

II. Uz klientu orientēta darbība

1. Informācijas sniegšana un konsultēšana

[1.1. Piemērojamo prasību skaidrošana un e-rīki](#)

[1.2. Īpašais piedāvājums jaunajiem uzņēmējiem](#)

[2. Uz pakalpojumu orientēta klientu apkalpošanas kultūra](#)

[3. Iestādes novērtējums \(klientu apmierinātība\)](#)

[Noslēgums](#)

 [Vadlīnijas par “Konsultē vispirms” principa piemērošanu valsts iestāžu darbā \(pilna dokumenta versija\)](#) 

<https://www.em.gov.lv/lv/vadlinijas>