



Jaunumi

Publicēts: 15.09.2020.

Ceļotāju lielākai aizsardzībai ieviesta stingrāka uzraudzība tūrisma aģentu un operatoru darbībai

Ar mērķi nodrošināt augstāku ceļotāju aizsardzību tūrisma operatora maksātspējas gadījumā un uzlabot esošo tūrisma aģentu un tūrisma operatoru darbības sistēmu Latvijā, izstrādāti un Ministru kabineta 26. jūnija sēdē atbalstīti Ministru kabineta noteikumi "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem", kas ir stājušies spēkā šī gada 1. jūlijā.

Efektīvākai ceļotāju aizsardzībai tiek veidots stingrāks uzraudzības regulējums attiecībā uz tūrisma aģentiem un operatoriem lai izvairītos no gadījumiem, kad notiek krāpnieciskas darbības attiecībā pret ceļotāju drošību attiecībā uz samaksāto naudu par ceļojumu. Pēc Lursoft datiem Latvijā 437 komersanti savu darbības veidu ir norādījuši kā tūrisma operators vai tūrisma aģents un sniedz kompleksus tūrisma pakalpojumus.

Jaunais regulējums paredz, ka tūrisma aģentiem un operatoriem ir jāsaņem speciāla atļauja (licence), kas ļaus komplekso tūrisma pakalpojumu sniedzējiem organizēt un pārdot kompleksos tūrisma pakalpojumus jeb ceļojumus (t.i., transporta pakalpojumi + viesnīcas + ekskursijas, utt).

Licences ikgadējās valsts nodevas apmērs ir 40 eiro un tas tiks ieskaitīts valsts budžetā lai nepieciešamības gadījumā varētu segt ceļotāju repatriāciju jeb atgriešanu valstī tūrisma pakalpojuma sniedzēja likviditātes problēmu gadījumā.

Licencēšana tiek ieviesta arī kā instruments samazināt ēnu ekonomiku valstī, nodrošināt efektīvāku patērētāju tiesību aizsardzību un godīgu konkurenci tūrisma komersantu vidū.

Līdz ar licenču ieviešanu patērētājs varēs būt drošs par savu ceļojuma izvēli, iegādājoties to no licencēta tūrisma pakalpojuma sniedzēja. Norādām, ka licencēšanai ir pārejas periods - viens gads, līdz ar to visiem tūrisma aģentiem un tūrisma operatoriem ir jābūt licencētiem no 2019. gada 1. jūlija.

Vienlaikus Ministru kabineta noteikumos ir paredzēts nodrošinājuma apmērs tūrisma operatoriem un saistīto tūrisma pakalpojumu sniedzējiem. Nodrošinājums ir apdrošināšanas polise vai kredītiestādes izsniegta garantija, kas ir jāsniedz visu to maksājumu atmaksāšanai, kurus veikuši ceļotāji vai kuri veikti ceļotāju vārdā, ja tūrisma pakalpojuma sniedzējs nespēj pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus.

Minimālā nodrošinājuma apmērs noteikts atkarībā no tūrisma pakalpojuma sniedzēja komplekso vai saistīto tūrisma pakalpojumu iepriekšējā gada apgrozījuma un teritorijas, kādā tūrisma pakalpojuma sniedzējs savus pakalpojumus sniedz.

Līdz ar to, patērētājs varēs justies drošs, ka, iegādājoties ceļojumu, kas ilgst vismaz divas dienas, vai tajā ir iekļauta naktsmītne, saņems atpakaļ visu savu samaksāto naudu, ja pakalpojums netiek sniegts tūrisma operatora vai saistīta tūrisma pakalpojuma sniedzēja likviditātes problēmu dēļ.

Ministru kabineta noteikumos noteikta arī kompleksā un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtība; tūrisma pakalpojumu līgumu saturs un dokumenti, kas jāizsniedz ceļotājam pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma; tūrisma pakalpojuma sniedzēja un ceļotāja tiesības un pienākumi; ceļotāja tiesiskās aizsardzības līdzekļi attiecībā uz neatbilstībām noslēgtā tūrisma pakalpojuma līguma izpildē; kā arī ceļotāja tiesības uz pakalpojuma cenas samazinājumu vai kompensācijas saņemšanu.

Detalizēti ar Ministru kabineta noteikumiem "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" var iepazīties [Ministru kabineta tīmekļa vietnē](#).

Evita Urpena
Ekonomikas ministrijas
Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja
Tālrunis 67013193
E-pasts Evita.Urpena@em.gov.lv; prese@em.gov.lv

Web www.em.gov.lv
Twitter [@EM_gov_lv](https://twitter.com/EM_gov_lv)
Youtube <http://www.youtube.com/ekonomikasministrija>
Facebook <http://www.facebook.com/atbalstsuznemejiem>
Flickr <https://www.flickr.com/photos/ekonomikasministrija>

<https://www.em.gov.lv/lv/jaunumi-2>