



## Skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumi

Publicēts: 16.03.2021.

Atjaunināts: 18.10.2021.

Lai mazinātu cilvēku pulcēšanos iekšējās un Covid-19 izplatību sabiedrībā, Latvijā ir ieviesti stingrāki epidemioloģiskās drošības pasākumi skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniegšanai.

Prasības skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniedzējiem noteiktas:

Ministru kabineta 2021. gada 9. oktobra rīkojums "[Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu](#)" (spēkā no 2021. gada 11. oktobra līdz 2022. gada 11. janvārim)

Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumos Nr. 662 "[Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai](#)" (spēkā no 2021. gada 11. oktobri)

### Uzmanību!

Skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniedzējiem, kuri apkalpo klientus, ir aizliegts sniegt pakalpojumus, ja tiem nav derīgs vakcinācijas vai Covid-19 pārslimošanas sertifikāts.

Pakalpojumu sniedzēji, kuriem darba pienākumu veikšanai nepieciešams vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts, savus darba pienākumus līdz 2021. gada 15. novembrim var veikt ar derīgu testēšanas sertifikātu, ja tie būs uzsākuši vakcinācijas kursu ne vēlāk kā 10 dienu laikā no brīža, kad šādu prasību noteicis darba devējs, un/vai būs pabeiguši pilnu vakcinācijas kursu līdz 2021. gada 15. novembrim.

No 2021. gada 13. oktobra darbinieki, kuriem darba pienākumu veikšanai nepieciešams vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts, savus darba pienākumus var veikt:

līdz 2021. gada 19. oktobrim:

- ar laboratoriski veiktu PĶR testu, nosakot SARS CoV-2 RNS klātbūtni un tas ir negatīvs (tests ir derīgs pakalpojumus sniegšanai 72 stundas no analīžu nodošanas brīža; izmaksas sedz darba ņēmējs, ja nav cita vienošanās ar darba devēju), *vai*
- ar laboratoriski veiktu ātrā SARS-CoV-2 antigēna testu, kas iekļauts Padomes rekomendācijās 2021/C 24/01, un tas ir negatīvs (tests ir derīgs pakalpojumus sniegšanai 24 stundas no analīžu nodošanas brīža; izmaksas sedz darba ņēmējs, ja nav cita vienošanās ar darba devēju), *vai*
- ar darba devēja veiktu SARS-CoV-2 antigēna testu, kas nav vecāks par 72 stundām, un tas ir negatīvs (testu organizē un reģistrē darba devējs; izmaksas sedz darba ņēmējs, ja nav cita vienošanās ar darba devēju)

no 2021. gada 20. oktobra līdz 2021. gada 15. novembrim ar testēšanas sertifikātu (tests veikts laboratorijā; izmaksas sedz darba ņēmējs, ja nav cita vienošanās ar darba devēju).

### Pakalpojumu sniedzēju, kas strādā tirdzniecības centrā, ievēribai!

No 2021. gada 11. oktobra līdz 2022. gada 11. janvārim darba dienās tirdzniecības centros (telpu platība virs 1500 m<sup>2</sup> un

vairāk kā 5 tirdzniecības vietas) epidemioloģiski nedrošajā zonā var sniegt tikai pirmās nepieciešamības saimnieciskos pakalpojumus, bet epidemioloģiski drošā zonā - visus pakalpojumus epidemioloģiski drošā vidē ("Zaļajā" režīmā).

Brīvdienās un svētku dienās tirdzniecības centros ir pieļaujama tikai vitāli svarīgo pakalpojumu un primāro tirdzniecības vietu darbība, kā arī tādu tirdzniecības un pakalpojumu sniegšanas vietu darbība, kurām ir atsevišķa ieeja, un apmeklētājiem nav pieejama izeja uz tirdzniecības centru.

## Darba organizēšana

Darba devējs iespēju robežās organizēt darbu tā, lai klātienē darba pienākumus veiktu tikai tie darbinieki, kuri nodrošina darbu nepārtrauktību un nevar to veikt attālināti savā dzīvesvietā.

Darbinieki, kas nav pilnībā vakcinēti vai pārslimojuši, darba vietā telpās klātienē atrodas tikai ar darba devēja norīkojumu un, ja darbiniekam nav Covid-19 inficēšanās pazīmes vai aizdomas par inficēšanos ar Covid-19 un ir testēšanas sertifikāts vai darba devēja veikts antigēna tests, kas nav vecāks par 72 stundām un tas ir negatīvs.

Prasību par testa veikšanu var neattiecināt uz darbiniekiem, kam veicot savus darba pienākumus, ir nebūtisks risks nonākt kontaktā ar citiem darbiniekiem vai apmeklētājiem gan darba vietā, gan koplietošanas telpās.

## Pakalpojumu sniegšanas vides un režīmi



Pakalpojuma sniedzējam atkarībā no darba vides un apstākļiem ir iespējas sniegt pakalpojumu šādos drošības režīmos:

Epidemioloģiski drošā vidē jeb "Zaļajā" režīmā – pakalpojumu sniedzējam un saņēmējam jāvar apliecināt vakcinācijas pret Covid-19 vai pēdējā pusgada laikā Covid-19 pārslimošanas faktu. Bērns, kurš jaunāks par 12 gadiem, var saņemt pakalpojumu

bez sertifikāta, taču viņu pavadošai personai ir jāspēj uzrādīt vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts.

Epidemioloģiski drošā vidē ar bērniem jeb "Zaļajā ar bērniem" režīmā – pakalpojumu sniedzējam, kurš nonāk tiešā kontaktā ar apmeklētāju, jāvar apliecināt vakcinācijas pret Covid-19 vai pēdējā pusgada laikā Covid-19 pārslimošanas faktu, bet pakalpojuma saņēmējs var būt personas ar vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu, vai bērns no 12 gadu vecuma ar testēšanas sertifikātu vai laboratorijas izziņu par pēdējo 72 stundu laikā veiktu negatīvu skrīninga testu, vai bērns līdz 12 gadu vecumam bez testa un/vai sertifikāta, ja viņa pavadošajai personai ir vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts.

Epidemioloģiski nedrošā vidē jeb "Sarkanajā" režīmā – šajā režīmā pakalpojumu var sniegt tikai individuāli, t.i. atsevišķā telpā vienlaikus apkalpojot vienu klientu/mājsaimniecību. Šajā režīmā - pakalpojumu var sniegt vakcinēts pret Covid-19 vai pēdējā pusgada laikā Covid-19 pārslimojis pakalpojumu sniedzējs jebkurai personai, tai skaitā, personai, kuras veselības stāvoklis nav zināms vai kura nevar uzrādīt sadarbspējīgu sertifikātu.

## Drošas skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniegšanas prasības

Skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniedzējiem Covid-19 apstākļos jāizpilda kā vispārējās prasības, kas noteiktas visiem pakalpojumu sniedzējiem un darba devējiem, tā nozarei specifiskās prasības.

### Uzmanību!

No 2021.gada 11.oktobra prasība pēc Skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniedzēju paškontroles lapas tiek aizstāta ar prasību izstrādāt dokumentētu iekšējās kontroles sistēmu.

Sniedzot pakalpojumu epidemioloģiski drošajā vidē ("Zaļajā režīmā") pie ieejas veicama apmeklētāju vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu verifikācija.

### Sadarbspējīgu sertifikātu verifikācija

No 2021. gada 1. jūnija darbojas Digitālā Covid-19 sertifikāta tīmekļvietne [www.Covid19sertifikats.lv](http://www.Covid19sertifikats.lv). Tā sniedz iespēju personām piekļūt saviem digitālajiem sadarbspējīgiem sertifikātiem. Tāpat tīmekļvietne nodrošina iespēju pakalpojumu sniedzējiem pārbaudīt, vai ir derīgi apmeklētāju uzrādītie digitālo sertifikātu QR kodi.

Ērtākai digitālo Covid-19 sertifikātu pārbaudei jeb QR kodu skenēšanai [App Store](https://www.apple.com/app/covid19verify/) (*Apple* viedierīcēm) un [Google Play Store](https://www.google.com/play/store/apps/details?id=com.verify.verify) (*Android* viedierīcēm) ir pieejama mobilā lietotne "Covid19Verify". Mobilo lietotni ir aicināti izmantot pakalpojumu sniedzēji, kuri veic apmeklētāju digitālo sertifikātu pārbaudi.

Horizontālās vispārējās prasības pakalpojumu sniedzējiem un darba devējiem

## Iekšējā kontroles sistēma



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs izvērtē epidemioloģiskos riskus un izstrādā dokumentētu [iekšējās kontroles sistēmu](#) epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai.

[Iekšējā kontroles sistēmas dokumentā](#) atbilstoši uzņēmuma specifikai, skaidrā un viegli pārbaudāmā veidā, apraksta pasākumus un darbības, kas tiek veiktas, lai nodrošinātu epidemioloģisko prasību ievērošanu, tai skaitā:

- iekštelpu un/vai teritorijas dalījums epidemioloģiski drošajā vai epidemioloģiski drošajā vidē ar bērniem, nodrošinot apmeklētāju sertifikātu verifikāciju
- 2 metru distancēšanās ievērošanas iespēju izvērtējums, analizējot riska zonas un pasākumus fiziskās distancēšanās kontrolei, lai novērstu pastiprinātu cilvēku pulcēšanos (drūzmēšanos)
- pakalpojuma sniegšanas vai pasākuma norises laiks
- cilvēku plūsmas un drūzmēšanās risku novērtējums un pasākumi to novēršanai
- pakalpojuma sniegšanā, pasākuma norisē, darbā iesaistīto personu skaits un derīgu sadarbspējīgu sertifikātu esība un procedūras to kontrolei
- maksimāli pieļaujamā cilvēka skaita aprēķini, kas vienlaikus var atrasties telpā vai vietā, ievērojot šajos noteikumos noteikto. Aprēķinot maksimāli pieļaujamo cilvēku skaitu savstarpēji savienotās telpās, kopējais skaits nepārsniedz katrā atsevišķā telpā vai vietā pieļaujamo cilvēku skaita summu
- pasākumus precīza cilvēku skaita kontrolei, kuri vienlaikus atrodas telpā vai vietā
- pasākumus ventilācijai un gaisa kvalitātes kontrolei
- par epidemioloģiskās drošības pasākumu un drošības protokolu vai vadlīniju, ja tādas ir izstrādātas attiecīgajā jomā, kā arī iekšējās kontroles sistēmas epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai atbildīgās personas vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju

## Gaisa kvalitātes nodrošināšana



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs:

nodrošina ventilāciju ar mehāniskās ventilācijas sistēmu vai dabīgo ventilāciju, lai oglekļa dioksīda (CO) līmenis nepārsniedz 1 000 ppm

atbilstoši iespējām veic nepārtrauktu vai regulāru gaisa kvalitāteskontroli

## Higiēnas un dezinfekcijas pamatprincipi



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs nodrošina pasākumus higiēnas prasību ievērošanai, kas atbilst Slimību profilakses un kontroles centra mājaslapā publicētajām rekomendācijām [higiēnai](#), tai skaitā roku higiēnai, virsmu, inventāra un darba aprīkojuma [tīrīšanai un dezinfekcijai](#).

Darba devējs darbu klātienē organizē, lai samazinātu inficēšanās riskus darba vietā un risku pakalpojuma saņēmējiem. Darba devējam ir pienākums noteikt katra darbinieka inficēšanās risku un iespējamo risku citu cilvēku veselībai, izvērtējot viņa darba pienākumus un darba apstākļus, un noteikt tos darbus, kuru veikšanai ir nepieciešams vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts.

Darba devējs nepieļauj augstāk minētos darbiniekus veikt darba pienākumus, kas saistīti ar darba devēja apzinātajiem inficēšanās riskiem darba vietā, ja darbinieks nav uzrādījis vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu.

Ja darbiniekam darba pienākumu veikšanai nepieciešams testēšanas sertifikāts, darbinieks nodrošina Covid-19 testa veikšanu par saviem līdzekļiem, ja nav cita vienošanās ar darba devēju.

Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs nozīmē par epidemioloģiskās drošības prasību ievērošanu, kā arī iekšējās kontroles sistēmas epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai atbildīgo personu

Atbildīgās personas pienākumos ietilpst:

- nodrošināt epidemioloģiskās drošības pasākumu ieviešanu
- nodrošināt epidemioloģiskās drošības pasākumu ievērošanas uzraudzību (izņemot pakalpojumus, kas tiek sniegti bez personāla)
- sniegt nepieciešamo informāciju uzraudzības un kontroles iestāžu amatpersonām par epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanu, tai skatā uzrāda iekšējās kontroles sistēmas dokumentāciju un dokumentus, kas dod iespēju pārliecināties par publiski pieejamo iekšējo vai teritoriju platību, ja tādas ir (piemēram, būvju kadastrālās uzmērīšanas lietu)
- nodrošināt jebkurai personai pieejamu informāciju par prasībām un ierobežojumiem pakalpojumu sniegšanai un saņemšanai, kā arī prasību ieviešanas un izpildes kārtību pakalpojumu sniegšanas vietā vai darba vietā, tai skaitā informāciju ievietojot pakalpojuma sniedzēja vai uzņēmuma tīmekļvietnē, ja tāda ir

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina, ka apmeklētājiem un darbiniekiem ir pieejama informācija par prasībām un ierobežojumiem pakalpojumu sniegšanai un saņemšanai ([vizuālie materiāli](#))

Informācijā tiek ietverta vismaz šāda veida ziņas:

- cilvēku skaita, kas vienlaikus var atrasties pakalpojuma sniegšanas vai pasākuma norises vietā, ierobežojums, ja attiecīgajam pakalpojumam tāds ir noteikts
- brīdinājums, ka pakalpojuma sniegšanas vietā nedrīkst atrasties personas, kurām noteikta pašizolācija, mājas karantīna vai izolācija vai kurām ir elpceļu infekcijas slimības pazīmes
- brīdinājums par minimālās 2 metru distances ievērošanu, kā arī par citiem distancēšanās nosacījumiem, ja tādi ir noteikti
- brīdinājums par pienākumu lietot sejas maskas, ja tāds ir noteikts, kā arī norāde par sejas maskas pareizu lietošanu
- apliecinājums par pakalpojuma epidemioloģisko drošību, norādot kādā vidē tiek sniegts pakalpojums - epidemioloģiski drošā vai epidemioloģiski drošā vidē ar bērniem, un kas apmeklētājam nepieciešams, lai pakalpojumu varētu saņemt (sertifikāts, tests, personu apliecinošs dokuments)



Informācija izvietojama pie ieejām labi redzamā vietā vai, ja tas nav iespējams, citādā veidā

Informācijai jābūt norādītai latviešu valodā un vismaz vienā svešvalodā (angļu vai krievu valodā) vai izmantojot piktogrammas

#### Nozares specifiskās prasības

|  | Epidemioloģiskā vide | Sejas maskas | Darba laiks | Distance, apmeklētāju skaits vai platība |
|--|----------------------|--------------|-------------|--|
|--|----------------------|--------------|-------------|--|



|   | Epidemioloģiskā vide  | Sejas maskas | Darba laiks | Distance, apmeklētāju skaits vai platība |
|---|---|--------------|-------------|--|
|   |   |              |             |  |
|   | Nedrošā vide (iekštelpās - tikai individuālie pakalpojumi)  |              |             |  |
|  | Izņemot:<br><br>kur tas objektīvi nav iespējams (piem., pirts un saunas apmeklējuma laikā, sejas procedūras laikā),<br><br>bērnam līdz 7 gadu vecumam |              |             |  |
|  | Pakalpojuma sniegšanas vietā/telpā neatrodas citas personas   |              |             |  |

#### Horizontālās prasības nozarei

Ja pakalpojuma sniegšanas vai pasākuma norises vietā tiek nodrošināta gan epidemioloģiski droša, gan epidemioloģiski droša vide ar bērniem, pakalpojuma sniedzējs nodrošina, ka attiecīgās vides ir fiziski norobežotas (piemēram, ar sienu vai norobežojošu lentu un 2 metru distanci) un dažādās drošības vidēs esošās apmeklētāju plūsmas nepārklājas visā pasākuma vai pakalpojuma norises laikā vai arī koplietošanas telpās visi apmeklētāji lieto sejas maskas un ievēro 2 metru distanci, kā arī ir iespējams kontrolēt attiecīgajā vidē esošo personu atbilstību. Epidemioloģiski drošajā vidē esošo apmeklētāju skaits netiek ieskaitīts epidemioloģiski daļēji drošās vides apmeklētāju skaitā.

Apmeklētāju plūsmas dažādās epidemioloģiskās vides ietvaros iespējams nodalīt arī laikā, piemēram, epidemioloģiski drošā vidē ar bērniem strādājot līdz plkst. 15:00, bet pēc plkst. 15:00 – strādājot epidemioloģiski drošā vidē.

#### Papildus ieteikumi skaistumkopšanas un labsajūtas pakalpojumu sniedzējiem

Sniedzot manikīra pakalpojumus, darba vieta ir aprīkota ar stabilu aizsargbarjeru starp pakalpojuma sniedzēju un pakalpojuma saņēmēju. Aizsargbarjera ir vismaz 1 metru augsta un 80 centimetru plata.

Pirms pirts un saunas procedūras telpa tiek izkurināta līdz +100 grādiem, bet procedūras laikā tiek nodrošināta pastiprināta ventilācija ar augstu temperatūru (virs +60 grādiem).

Pakalpojuma saņēmējam netiek piedāvāti dzērieni, uzkodas un lasāmviela.

<https://www.em.gov.lv/lv/skaistumkopsanas-un-labsajutas-pakalpojumi>