



Uzsākts iniciatīvas “Konsultē vispirms” ieviešanas jaunais novērtējums

Publicēts: 03.08.2020.

[Jaunami](#)

The infographic features the title 'KONSULTĒ VISPIRMS' in large, light blue letters, with 'Aicina Ekonomikas ministrija' below it. A horizontal line separates the title from the text 'UZ KLIENTIEM ORIENTĒTA VALSTS PĀRVALDE – UZTICAMI PALĪGI UN SADARBĪBAS PARTNERI LABĀKAI UZŅĒMĒJDARBĪBAS VIDEI LATVIJĀ!'. Below this, another horizontal line is followed by the text '2020. GADA AUGUSTS – NOVEMBRIS KONSULTĒ VISPIRMS INICIATĪVĀ IESAISTĪTO UZRAUGOŠO IESTĀŽU 3.NOVĒRTĒJUMS'. A light blue diagonal band at the bottom contains the heading 'IEPRIEKŠĒJĀ GADĀ KLIENTI POZITĪVI NOVĒRTĒJA IESTĀŽU*:' and a list of four checked items: 'IECIETĪBU JAUNO TIESĪBU AKTU PRASĪBU IEVIEŠANĀ', 'LAIPNU UN ATSAUCĪGU KOMUNIKĀCIJU', 'MŪSDIENĪGU INFORMĀCIJAS NODOŠANU', and 'IESPĒJU PAŠIEM NOVĒRST KONSTATĒTĀS NEPILNĪBAS'. The bottom right corner of the band states '*4928 KLIENTU INTERVIJAS'.

Neraugoties uz korekcijām, kuras visu mūsu dzīvē ieviesa vīrusa Covid-19 izraisītās sekas, arī šogad vērtēsim valsts uzraudzības iestāžu panākumus “Konsultē vispirms” principa ieviešanā. Tādēļ, no 2020. gada augusta līdz novembrim tiks veikts “Konsultē vispirms” iniciatīvas ieviešanas trešais novērtējums, kura ietvaros lūdzam uzņēmējus kā valsts iestāžu klientus sniegt savu vērtējumu par to, kā valsts iestādēm veicies ar “Konsultē vispirms” principa ieviešanu ikdienas darbā iepriekšējā periodā.

Iniciatīva “Konsultē vispirms” tika uzsākta 2017. gadā ar vīziju radīt izcilu uzņēmējdarbības vidi Latvijā, kur prioritāte ir uz klientu orientēta valsts pārvalde. Kopumā no iniciatīvā iesaistītajām iestādēm, novērtējumā tiek vērtētas 22 uzraugošās valsts iestādes.

“Konsultē vispirms” principa mērķis paliek nemainīgs - nodrošināt labāku savstarpējo sapratni starp uzņēmējiem un uzraugošajām iestādēm, uzsverot, ka valsts iestāžu galvenais pienākums ir būt uzticamiem palīgiem un sadarbības partneriem Latvijas uzņēmējiem, nodrošinot, ka uzņēmēji zina savus pienākumus un izprot piemērotos sodus. “Konsultē vispirms” principa ieviešana

ļauj sasniegt labāku rezultātu normatīvo aktu ievērošanā un sekojoši nodrošināt godīgu konkurenci tirgū, tādējādi radot stabilitu, investīcijām labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi Latvijā.

Iepriekšējā gadā klienti pozitīvi novērtēja iestāžu iecietību jauno tiesību aktu prasību ieviešanā un iespēju pašiem novērst konstatētās nepilnības. Klienti ar pozitīvu vērtējumu izcēla arī laipnu un atsaucīgu komunikāciju no iestāžu puses, kā arī mūsdienīgu informācijas nodošanas kanālu izmantošanu. Pagājušajā gadā "Konsultē vispirms" indeksa vidējais vērtējums sasniedza gandrīz 80 no 100 indeksa punktiem (gadā iepriekš – 78 punkti), norādot uz kopējā novērtējuma pozitīvu pieaugumu 22 iestāžu vērtējumā.

Informējam, ka valsts iestāžu klienti tiks aptaujāti telefoniski un elektroniski ar 17 jautājumu palīdzību, lai noskaidrotu viedokli par principa "Konsultē vispirms" ievērošanu iestāžu ikdienas darbā. Aptauja ietver informāciju par uzraudzības prasību skaidru un konsekventu interpretāciju, sankciju piemērošanas proporcionalitāti pārkāpumiem un iespēju brīvprātīgi novērst neatbilstības, kā arī iespēju ātri un ērti saņemt konsultāciju un izmantot valsts iestāžu nodrošinātos pašnovērtējuma rīkus, saņemt savlaicīgus atgādinājumus par veicamajām darbībām un termiņiem un piedalīties iestādes rīkotajās apmācībās.

Kā ierasts, papildus klientu vērtējumam ir paredzēts darbinieku vērtējums un iestāžu pašvērtējums, kura ietvaros iestāžu vadītāji pēc vienotas metodoloģijas novērtēs savu iestāžu atbilstību "Konsultē vispirms" vadlīnijās ietvertajiem kritērijiem. "Konsultē vispirms" novērtējumu papildinās piesaistītie neatkarīgie eksperti, kas sniegs savus ieteikumus iestādēm "Konsultē vispirms" principu kvalitatīvākai ieviešanai.

Apkopotie rezultāti iestādei dos iespēju izvērtēt līdz šim īstenoto sadarbības un komunikācijas praksi, kā arī saņemt individuālas rekomendācijas, kas palīdzēs pilnveidot un uzlabot iestādes darbu ar klientiem. Novērtējuma rezultāti un uzņēmējiem atsaucīgākās uzraugošās iestādes tiks paziņotas šā gada novembrī.

Ekonomikas ministrijas

Sabiedrisko attiecību nodaļa

prese@em.gov.lv

Lapas informācija atjaunota: 03-08-2020

<https://www.em.gov.lv/lv/uzsakts-iniciativas-konsulte-vispirms-ieviesanas-jaunais-novertejums>