



## Sabiedriskā ēdināšana

Publicēts: 16.03.2021.

Atjaunināts: 02.12.2021.

Lai mazinātu cilvēku pulcēšanos iekšējās un Covid-19 izplatību sabiedrībā, Latvijā ir ieviesti stingrāki epidemioloģiskās drošības pasākumi pakalpojumu sniegšanai.

Prasības pakalpojumu sniedzējiem noteiktas:

Ministru kabineta 2021. gada 9. oktobra rīkojumā Nr. 720 "[Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu](#)" (spēkā līdz 2022. gada 11. janvārim)

Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumos Nr. 662 "[Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai](#)"

### Uzmanību!

No 2021. gada 15. novembra sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumu sniedzēji, atsākot darbu, pakalpojumus varēs sniegt tikai epidemioloģiski drošā vidē vai epidemioloģiski drošā vidē ar bērniem.

Ēdināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kuri strādā paaugstināta riska apstākļos, proti, apkalpo klientus vai, kuriem ir saskarsme ar lielu skaitu cilvēku, ir aizliegts sniegt pakalpojumus, ja tiem nav derīgs vakcinācijas vai Covid-19 pārslimošanas sertifikāts.

### Pakalpojumu sniegšana epidemioloģiski drošā vidē



Sniedzot saimnieciskos pakalpojumus, tostarp, sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumus tiek ievērotas vispārējās un specifiskās epidemioloģiskās drošības prasības distance, roku higiēna un dezinfekcija, vēdināšana, sejas maskas (izņemot apmeklētājus, kas sēž pie galda, un bērnus līdz 7 gadu vecumam).

Jābūt pilnībā nodalītām plūsmām (uzskatāmi nodalītas plūsmas, pie katras plūsmas – informācija par epidemioloģiskās drošības vidi un maksimāli iespējamais personu skaits).

## Epidemioloģiski droša vide sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumu sniegšanai uz vietas:

tiek veikta vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu verifikācija

pakalpojumus drīkst sniegt personas ar derīgu sadarbspējīgu vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu

pakalpojumus drīkst saņemt personas ar derīgu sadarbspējīgu vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu un šīs personas pavadošie bērni (līdz 12 gadu vecumam bez sertifikātiem un no 12 gadu vecuma ar negatīva Covid-19 testa sertifikātu vai skolas skrīninga testu, kas nav vecāks par 72 stundām)

apmeklētāju ar bērniem, kuriem nav vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāti, plūsmas tiek nodalītas laikā vai telpā (piemēram, telpā – ar sienu vai norobežojošām lentām un 2 metru “koridoru”, nodrošinot, ka apmeklētāju plūsmas ar bērniem nepārklājas ar vakcinētu vai pārslimojušu apmeklētāju plūsmām vai laikā – nodrošinot, ka epidemioloģiski drošā vidē tiek apkalpoti apmeklētāji ar vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu līdz plkst. 15:00, bet pēc plkst. 15:00 – tiek apkalpoti apmeklētāji ar bērniem, kuriem nav vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta)

ne vairāk kā 4 personas pie galdiņa un vismaz 2 metru attālums starp personām, kas sēž pie dažādiem galdiņiem, ja nav izvietotas norobežojošas sienas

## Epidemioloģiski nedroša vide sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumu nodrošināšanai līdzņemšanai (ja nav iespējams nodrošināt ēdiena līdzņemšanai izsniegšanu caur lodziņu, caur atsevišķu ieeju vai tamlīdzīgi):

pakalpojumus drīkst sniegt personas ar derīgu sadarbspējīgu vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu

līdzņemšanas pakalpojumus drīkst saņemt jebkura persona (bez sertifikātu pārbaudes)

ja tiek nodrošināti sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumi uz vietas: tiek ievērota distance ar citiem apmeklētājiem (nodalīta plūsma fiziski, piemēram, ar norobežojošām lentām)

## Maksimālā personu skaita aprēķins:

Izvērtējot sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumu sniegšanai līdzņemšanai nepieciešamo telpas platību: vismaz 15 m<sup>2</sup> personai. Ja līdzņemšanas zona ir mazāka par 15 m<sup>2</sup>, tajā vienlaikus var atrasties viens pakalpojumu saņēmējs.

Izvērtējot, cik personām iespējams sniegt sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumu sniegšanu tai atvēlētajā zonā vai plūsmā iespējamais galdiņu skaits x maksimāli 4 personas pie galdiņa.

Lai sniegtu un saņemtu pakalpojumu, pakalpojumu sniedzējam un saņēmējam jāvar apliecināt vakcinācijas pret Covid-19 vai pēdējā pusgada laikā Covid-19 pārslimošanas fakts.

Bērns, kurš jaunāks par 12 gadiem, var saņemt pakalpojumu bez sertifikāta, bet bērns, kurš vecāks par 12 gadiem, var saņemt pakalpojumu ar negatīvu laboratoriski vai izglītības iestādē veiktu testu, kas nav vecāks kā 72 stundas. Abos gadījumos bērnu pavadošai pilngadīgai personai ir jāspēj uzrādīt vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu un pakalpojumu sniedzējiem jānodala šādu apmeklētāju ar bērniem plūsma.

## Prasības pakalpojumu sniegšanai

Prasības	Droša vide
----------	------------

Prasības

Vispārējās prasības



(skat. sadaļu [Vispārējās prasības pakalpojumu sniedzējiem](#))

Sertifikātu verifikācija



(skat. sadaļu [Sertifikātu verifikācija](#))

Darba laika ierobežojums



Klientu apkalpošana tikai no 6:00 līdz 21:00

Ēdināšanas pakalpojumu sniegšana līdzņemšanai vai ar piegādi var tikt nodrošināta bez darba laika ierobežojuma

Distance, apmeklētāju skaits vai platība



Ne vairāk kā 4 personas pie galdiņa

un



vismaz 2 metru attālums starp personām, kas sēž pie dažādiem galdiņiem, ja starp galdiņiem nav izvietota norobežojoša siena.

Ja pakalpojumu sniegšanas vietā netiek sniegti ēdināšanas pakalpojumi klātienē jeb uz vietas, bet tiek izsniegts ēdiens tikai līdzņemšanai: vienam apmeklētājam jānodrošina ne mazāk kā 15 m<sup>2</sup>no publiski pieejamās iekštelpas platības (ja telpa ir mazāka par 15 m<sup>2</sup>, tajā vienlaikus var atrasties tikai viens apmeklētājs).

Sejas maskas



Izņemot, laikā, kad personas sēž pie galda, un bērniem līdz 6 gadu vecumam (ieskaitot).

Prasības	Drošā vide
Plūsmu nodalīšana	
 <p>Apmeklētāju plūsmas ar bērniem, kuriem nav vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts, tiek nodalītas laikā vai telpā</p>	
Darbs tirdzniecības centros brīvdienās un svētku dienās	
 <p>Izņemot, ja ir atsevišķa ieeja no ārtelpas un apmeklētāji nevar piekļūt tirdzniecības centra koplietošanas telpām</p>	

Papildus ieteikumi pakalpojumu sniedzējiem:

Personas vai darbiniekus, kas ir tieši saistīti ar pakalpojuma, pasākuma vai ceremonijas norises nodrošināšanu, neieskaita šajos noteikumos noteiktajā maksimāli pieļaujamo cilvēku skaitā, vai ko nosaka, ievērojot noteikto vienai personai nodrošināmo platību.

Galda piederumus, trauku komplektus un salvetes katram apmeklētājam izsniedz individuāli.

Pēc katras ēdienreizes (katra apmeklētāja) galdņus dezinficē.

Ja starp galdņiem iekštelpās vai ārtelpās tiek izvietota norobežojoša siena, nav jāievēro 2m attālums starp pie dažādiem galdņiem sēdošām personām. Norobežojošajām sienām jānovērš tieša gaisa plūsma starp pie dažādiem galdņiem sēdošajām personām (rekomendējam vismaz 20-50cm augstumā virs sēdošo vai stāvošo personu galvām), kā arī tām jābūt viegli tīrāmām un drošām apmeklētājiem.

Aicinām rūpīgi izvērtēt epidemioloģiskās drošības riskus pakalpojumu sniegšanas vietā un iespēju robežās novērst infekcijas izplatības riskus.

### Vispārējās prasības pakalpojumu sniedzējiem

Visi darbinieki, kas strādā klātienē (tai skaitā pilnībā vakcinētas un pārslimojušas personas), ierodoties darba vietā, rakstveidā apliecina, ka tām:

nav akūtu elpceļu infekcijas slimības pazīmju;

nav pienākuma ievērot izolāciju, mājas karantīnu vai pašizolāciju un nav zināms, ka pēdējo 10 dienu laikā tās bijušas tiešā kontaktā ar Covid-19 inficētu personu.

Klātienē strādājoša darbinieka pienākums ir nekavējoties ziņot darba devējam, ja viņam laboratoriski konstatēts SARS-CoV-2 vīruss.

Lai mazinātu Covid-19 izplatības riskus, darba devējs var organizēt visu klātienē strādājošo darbinieku (tai skaitā pilnībā vakcinētu vai pārslimojušu) Covid-19 testēšanu (t.sk. skrīninga testēšanu). Šādā gadījumā Covid-19 testēšanas izmaksas sedz no darba devēja līdzekļiem.



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs izvērtē epidemioloģiskos riskus un izstrādā dokumentētu iekšējās kontroles sistēmu epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai.

Iekšējā kontroles sistēmas dokumentā ([skat. dokumenta paraugu](#)) atbilstoši uzņēmuma specifikai, skaidrā un viegli pārbaudāmā veidā, apraksta pasākumus un darbības, kas tiek veiktas, lai nodrošinātu epidemioloģisko prasību ievērošanu:

- ● iekštelpu un/vai teritorijas dalījums epidemioloģiski drošajā vai epidemioloģiski drošajā vidē ar bērniem, nodrošinot apmeklētāju sertifikātu verifikāciju
- ● 2 metru distancēšanās ievērošanas iespēju izvērtējums, analizējot riska zonas un pasākumus fiziskās distancēšanās kontrolei, lai novērstu pastiprinātu cilvēku pulcēšanos (drūzmēšanos)
- ● pakalpojuma sniegšanas vai pasākuma norises laiks
- ● cilvēku plūsmas un drūzmēšanās risku novērtējums un pasākumi to novēršanai
- ● pakalpojuma sniegšanā, pasākuma norisē, darbā iesaistīto personu skaits un derīgu sadarbspējīgu sertifikātu esība un procedūras to kontrolei
- ● maksimāli pieļaujamā cilvēka skaita aprēķini, kas vienlaikus var atrasties telpā vai vietā, ievērojot šajos noteikumos noteikto - aprēķinot maksimāli pieļaujamo cilvēku skaitu savstarpēji savienotās telpās, kopējais skaits nepārsniedz katrā atsevišķā telpā vai vietā pieļaujamo cilvēku skaita summu
- ● pasākumus precīza cilvēku skaita kontrolei, kuri vienlaikus atrodas telpā vai vietā
- ● pasākumus ventilācijai un gaisa kvalitātes kontrolei
- ● par epidemioloģiskās drošības pasākumu un drošības protokolu vai vadlīniju, ja tādas ir izstrādātas attiecīgajā jomā, kā arī iekšējās kontroles sistēmas epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai atbildīgās personas vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju
- ● darbinieku testēšanas iekšējo kārtību Covid-19 skrīninga veikšanai darba vietā, ja tāda tiek veikta - kārtībā aprakstāmas testa veikšanas, rezultātu paziņošana un kontroles procedūras, kā arī rīcību pozitīva Covid-19 testa gadījumā



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs:

nodrošina ventilāciju ar mehāniskās ventilācijas sistēmu vai dabīgo ventilāciju, lai oglekļa dioksīda (CO) līmenis nepārsniedz 1 000 ppm

atbilstoši iespējām veic nepārtrauktu vai regulāru gaisa kvalitāteskontroli

## Higiēnas un dezinfekcijas pamatprincipi



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs nodrošina pasākumus higiēnas prasību ievērošanai, kas atbilst Slimību profilakses un kontroles centra mājaslapā publicētajām rekomendācijām [higiēnai](#), tai skaitā roku higiēnai, virsmu, inventāra un darba aprīkojuma [tīrīšanai un dezinfekcijai](#).

## Par epidemioloģisko prasību ievērošanu atbildīgā persona



Pakalpojuma sniedzējs vai darba devējs nozīmē par epidemioloģiskās drošības prasību ievērošanu, kā arī iekšējās kontroles sistēmas epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanai atbildīgo personu

Atbildīgā personas pienākumos ietilpst:

- ● nodrošināt epidemioloģiskās drošības pasākumu ieviešanu un ievērošanas uzraudzību (izņemot pakalpojumus, kas tiek sniegti bez personāla)
- ● sniegt nepieciešamo informāciju uzraudzības un kontroles iestāžu amatpersonām par epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanu, tai skatā uzrāda iekšējās kontroles sistēmas dokumentāciju un dokumentus, kas dod iespēju pārliecināties par publiski pieejamo iekštelpu vai teritoriju platību, ja tādas ir (piemēram, būvju kadastrālās uzmērīšanas lietu)
- ● nodrošināt jebkurai personai pieejamu informāciju par prasībām un ierobežojumiem pakalpojumu sniegšanai un saņemšanai, kā arī prasību ieviešanas un izpildes kārtību pakalpojumu sniegšanas vietā vai darba vietā, tai skaitā informāciju ievietojot pakalpojuma sniedzēja vai uzņēmuma tīmekļvietnē, ja tāda ir

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina, ka apmeklētājiem un darbiniekiem ir pieejama informācija par prasībām un ierobežojumiem pakalpojumu sniegšanai un saņemšanai

Informācijā tiek ietverta vismaz šāda veida ziņas:

- cilvēku skaita, kas vienlaikus var atrasties pakalpojuma sniegšanas vai pasākuma norises vietā, ierobežojums, ja attiecīgajam pakalpojumam tāds ir noteikts
- brīdinājums, ka pakalpojuma sniegšanas vietā nedrīkst atrasties personas, kurām noteikta pašizolācija, mājas karantīna vai izolācija vai kurām ir elpceļu infekcijas slimības pazīmes
- brīdinājums par minimālās 2 metru distances ievērošanu, kā arī par citiem distancēšanās nosacījumiem, ja tādi ir noteikti
- brīdinājums par pienākumu lietot sejas maskas, ja tāds ir noteikts, kā arī norāde par sejas maskas pareizu lietošanu
- apliecinājums par pakalpojuma epidemioloģisko drošību, norādot kādā vidē tiek sniegts pakalpojums - epidemioloģiski drošā vai epidemioloģiski drošā vidē ar bērniem, un kas apmeklētājam nepieciešams, lai pakalpojumu varētu saņemt epidemioloģiski drošā vidē (sertifikāts, tests, personu apliecinošs dokuments)

Informācija izvietojama pie ieejām labi redzamā vietā vai, ja tas nav iespējams, citādā veidā

Informācijai jābūt norādītai latviešu valodā un vismaz vienā svešvalodā (angļu vai krievu valodā) vai izmantojot piktogrammas

[Informatīvie materiāli klientu informēšanai](#)

## Darba organizēšana (darbinieku vakcinācija, testēšana)

[Skatīt vairāk](#)

## Sertifikātu verifikācija

No 2021. gada 1. jūnija darbojas Digitālā Covid-19 sertifikāta tīmekļvietne [www.Covid19sertifikats.lv](http://www.Covid19sertifikats.lv). Tā sniedz iespēju personām piekļūt saviem digitālajiem sadarbības sertifikātiem. Tāpat tīmekļvietne nodrošina iespēju pakalpojumu sniedzējiem pārbaudīt, vai ir derīgi apmeklētāju uzrādītie digitālo sertifikātu QR kodi.

Ērtākai digitālo Covid-19 sertifikātu pārbaudei jeb QR kodu skenēšanai [App Store](#) (*Apple* viedierīcēm) un [Google Play Store](#) (*Android* viedierīcēm) ir pieejama mobilā lietotne "Covid19Verify". Mobilo lietotni ir aicināti izmantot pakalpojumu sniedzēji, kuri veic apmeklētāju digitālo sertifikātu pārbaudi.

<https://www.em.gov.lv/lv/sabiedriska-edinasana>