



## Konsultē vispirms!

Publicēts: 25.09.2020.

Ekonomikas ministrijas vīzija ir radīt izcilu uzņēmējdarbības vidi Latvijā! “Konsultē vispirms” principa ieviešana ļaus sasniegt labāku rezultātu normatīvo aktu ievērošanā, kā arī nodrošinās efektīvāku un atvērtāku sadarbību starp uzraugošajām iestādēm un uzņēmējiem. Iestāžu galvenais pienākums nav sodīt, bet nodrošināt, ka uzņēmēji zina un izprot savus pienākumus, un tos godprātīgi pilda.”

Viens no [Uzņēmējdarbības vides pilnveidošanas pasākumu plāna](#) prioritārajiem rīcības virzieniem ir UZ KLIENTU ORIENTĒTA VALSTS PĀRVALDE, kas savā ikdienas darbā ievēro “KONSULTĒ VISPIRMS” principu.

Uzraugošo iestāžu galvenais pienākums ir BŪT UZŅĒMĒJA UZTICAMAM PALĪGAM UN SADARBĪBAS PARTNERIM. Iestāžu pienākums ir nodrošināt, ka uzņēmēji zina par saviem pienākumiem pret klientiem, darbiniekiem un valsti, un godprātīgi tos pilda.

Ekonomikas ministrija izstrādājusi [VADLĪNIJAS PAR "KONSULTĒ VISPIRMS" PRINCIPA PIEMĒROŠANU VALSTS IESTĀŽU DARBĀ](#), kurās ietverts vienots algoritms iniciatīvas “Konsultē vispirms” ieviešanai valsts uzraudzībā, kā arī labās prakses piemēri.

2017. gada 15. jūnijā [SADARBĪBAS MEMORANDU](#) par pievienošanas iniciatīvai “Konsultē vispirms” parakstīja Ministru prezidents M.Kučinskis, Ministru prezidenta biedrs, ekonomikas ministrs A.Ašeradens, Latvijas Darba devēju konfederācijas prezidents Vitālijs Gavrilovs, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras valdes priekšsēdētājs Jānis Endziņš un uzraugošo iestāžu vadītāji.

[Izrādot iniciatīvu, 2019. gada 4. decembrī vēl sešu iestāžu vadītāji parakstījis Par pievienošanas SADARBĪBAS MEMORANDAM par "KONSULTĒ VISPIRMS" iniciatīvas ieviešanu, papildinot jau iniciatīvā pārstāvēto iestāžu sarakstu. Šobrīd jau 29 iestādes ir pievienojušās ņemot dalību "Konsultē vispirms" principa iedzīvināšanā valsts pārvaldē.](#)

Infografiki





KONSULTE  
VISPIRMS

### Iestādes sekmīgi īsteno principu "KONSULTE VISPIRMS"

- veicina noteikto prasību izpildi
- sniedz nepieciešamo atbalstu

Iesūtīt saņemot labāku rezultātu normatīvo aktu ieviešanā  
nodrošinot godīgu konkurenci tirgū  
radot stabru, investīcijām labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi

#### 2020. gada novērtējuma rezultāti pārspēj 2019. gada līmeni



#### Vidējie novērtējuma rezultāti atsevišķās kritēriju grupās



#### Iestāžu atpazīšana puses klientu vērtējumā 2020. gadā



## "KONSULTĒ VISPIRMS" princips valsts pārvaldē

"Konsultē vispirms" memorandu 2017. gadā parakstīja Ministru prezidents, ekonomikas ministrs, 23 uzraudzības iestāžu un Latvijas Darba devēju konfederācijas, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras, Latvijas Tirdzniecības asociācijas un Latvijas Pārtikas tirgotāju asociācijas pārstāvji.

**2019. gadā memorandam pievienojās 6 jaunas iestādes.**

**Kopumā "Konsultē vispirms" principu iedzīvina 29 valsts iestādes.**

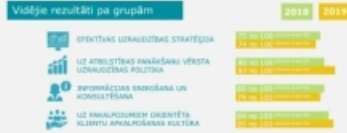
**Iniciatīvas mērķis:** uzlabot savstarpējo sadarbību starp uzņēmējiem un uzraudzības iestādēm, veicinot likumdošanā noteikto prasību izpildi.

### Ikgadējā novērtējuma rezultāti

19 gadu ietvaros jau veiksmīgi ir īstenoti 17 jaunuzdevi, kas ir veicinājuši 22 iestāžu veidņu darbu grupās ar 44 ekspertiem.

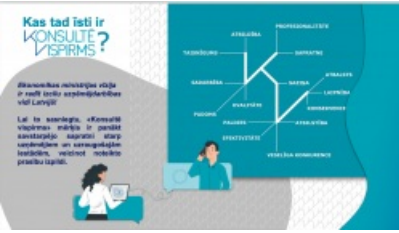


Iestādes tika vērtētas atsevišķās kritēriju grupās.



### Novērtējumu izmanto šādiem mērķiem:

- Prioritāšu un mērķu noteikšanā
- Vienotīgu prasību pieņemšanā
- Veidņu izstrādē par "Konsultē vispirms" principu
- Iekšēju dokumentu atbilstībā
- Pozitīvas sadarbības un komunikācijas veicināšanā
- Pabeiguma kvalitātes pārvērtēšanā



Vadlīnijas

Grafiskie elementi

## Ziņas

03.12.2020

Raksts: Baiba Strupiņa: 'Konsultē vispirms' principa nākotnes attīstības veiksmes formula. [Lasīt vairāk...](#)

20.11.2020

Iniciatīvas „Konsultē vispirms” līderis 2020. gadā. [Lasīt vairāk...](#)

3.08.2020

Uzsākts iniciatīvas “Konsultē vispirms” ieviešanas jaunais novērtējums. [Lasīt vairāk...](#)

03.07.2020

Raksts: Valsts iestādes kopā ar uzņēmējiem meklē risinājumus arī nestandarta situācijās. [Lasīt vairāk..](#)

20.12.2019

“Konsultē vispirms” – atvērtāka sadarbība starp uzraugošajām iestādēm un uzņēmējiem. [Lasīt vairāk...](#)

04.12.2019

Iniciatīvas „Konsultē vispirms” līderis 2019. gadā - Zāļu valsts aģentūra. [Lasīt vairāk...](#)

01.11.2019

Atbalsts uzņēmējiem – uz klientu orientēta valsts pārvalde.. [Lasīt vairāk](#)

## Iniciatīvas „Konsultē vispirms” līderis 2020. gadā - Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Iniciatīvas “Konsultē vispirms” ietvaros par 2020. gada līderi kļuvis Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC), kopvērtējumā saņemot visaugstāko klientu, darbinieku un ekspertu novērtējumu...

19.11.2020.

Nemiro: Pievilcīgāko uzņēmējdarbības vidi Baltijā varam panākt tikai ar jēgpilnu normatīvo prasību noteikšanu un klientorientēta servīsa nodrošināšanu

Kopš 2017. gada uzraugošās valsts iestādes mērķtiecīgi savā ikdienā, jo īpaši klientu apkalpošanā, arvien vairāk ievieš "Konsultē vispirms" principu ar mērķi veicināt pārmaiņas valsts pārvaldes...

21.10.2019. [Jaunami](#)

## Uzsākts "Konsultē vispirms" principa ieviešanas jaunais novērtējums

Šā gada septembrī uzsākts otrais novērtējuma posms par Ekonomikas ministrijas rosinātā principa "Konsultē vispirms" ieviešanu uzraudzības iestāžu darbā. Kopumā iniciatīvā iesaistījušās un novērtējumā...

04.09.2019. [Jaunami](#)

## Iniciatīvas „Konsultē vispirms” lideris 2018. gadā - Pārtikas un veterinārais dienests

Izvērtējot iniciatīvas "Konsultē vispirms" ieviešanā iesaistīto uzraudzības iestāžu paveikto sadarbības pilnveidošanā ar uzņēmējiem, par iniciatīvas "Konsultē vispirms" lideri 2018. gadā atzīts...

29.03.2019. [Jaunami](#)

## "Konsultē vispirms" iniciatīvā iesaistītās iestādes atskatās uz gada laikā gūto pieredzi

Ekonomikas ministrija 2018. gada 17. decembrī pulcēja uzraugošo iestāžu vadītājus, kuri ir pievienojušies „Konsultē vispirms” kustībai, lai atskatītos uz gada laikā paveikto un pārrunātu „Konsultē...

18.12.2018. [Jaunami](#)

## Festivālā LAMPA spēlēsim interaktīvo spēli "Konsultē vispirms", diskutēsīm par dalīšanās ekonomiku un birokrātijas mazināšanu uzņēmējdarbībā

Sarunu festivālā LAMPA, kas šajā nedēļas nogalē norisināsies Cēsu Pils parkā, Ekonomikas ministrija aicina ikvienu tā apmeklētāju piedalīties Interaktīvā spēlē "Konsultē vispirms", kas divu dienu...

29.06.2018. [Jaunami](#)

## Festivālā LAMPA aicinām iesaistīties kopīgā “prāta vētrā” par Latviju pēc 25 gadiem!

Festivāls LAMPA ir iedvesmojoša un aizraujoša platforma visiem, kam ir, ko teikt, visiem, kas vēlas uzzināt un sarunāties par Latviju, Eiropai un pasaulei būtiskiem jautājumiem. Aicinot...

30.06.2017. [Jaunami](#)

## Vienojas par sadarbību “Konsultē vispirms” principa ieviešanā

Ministru kabinetā ceturtdien, 15. jūnijā, parakstīts uzraugošo iestāžu un uzņēmēju sadarbības memorands par “Konsultē vispirms” principa iedzīvināšanu, tādējādi veicinot uz klientu...

15.06.2017. [Jaunami](#)

## Uzraugošajām valsts iestādēm jāklūst par sadarbības partneri uzņēmējiem

“Konsultē vispirms” principa ieviešana uzraugošo iestāžu darbā ir nopietns solis ceļā uz tādu valsts pārvaldi, kas būtu orientēta uz klientu. Šādu pārlicību pauž Ministru prezidents...

14.06.2017. [Jaunami](#)

## Nodarbināto apmācību programmā ievieš „Konsultē vispirms” principu

Ministru kabinets šā gada 13.jūnija sēdē apstiprināja Ekonomikas ministrijas sagatavotos grozījumus nodarbināto apmācību atbalsta programmā ieviešot „Konsultē vispirms” principu. ...

13.06.2017. [Jaunami](#)

## Konsultē vispirms – ar šī principa ieviešanu plāno uzlabot uzņēmējdarbības vidi Latvijā

Lai uzlabotu uzņēmējdarbības vidi, visu uzraugošo valsts pārvaldes iestāžu darbā plānots iedzīvināt “konsultē vispirms” principu. Tāpēc nākam ceturtdien, 15. jūnijā, Ministru kabinetā tiks...

09.06.2017. [Jaunami](#)

Ašeradens: uzraudzības iestāžu galvenais pienākums - nodrošināt, ka uzņēmēji zina savus pienākumus un godprātīgi tos pilda

Ekonomikas ministrija izstrādājusi Vadlīnijas par “Konsultē vispirms” principa piemērošanu valsts iestāžu darbā, kurās ietverts vienots algoritms “konsultē vispirms” principa ieviešanai...

31.03.2017. [Jaunami](#)

MK atbalsta Uzņēmējdarbības vides pilnveidošanas pasākumu plānā ietverto pasākumu īstenošanu

MK atbalsta Uzņēmējdarbības vides pilnveidošanas pasākumu plānā ietverto pasākumu īstenošanu Ministru kabinets 21. februāra sēdē atbalstīja Ekonomikas ministrijas izstrādāto...

21.02.2017. [Jaunami](#)

Tirgus uzraudzības padome atbalsta principa “konsultē vispirms” plašāku ieviešanu valsts pārvaldē

Vairāku tirgus uzraudzības iestāžu pārstāvji šodien notikušajā Tirgus uzraudzības padomes sanāksmē norādīja, ka jau šobrīd savā ikdienas darbā pastiprinātu uzmanību pievērš uzņēmēju informēšanai un...

02.11.2016. [Jaunami](#)

<https://www.em.gov.lv/lv/konsulte-vispirms>