



MALDINOŠA REKLĀMA?

IZMANTOJIET
SAVAS TIESĪBAS!



“Sveiki! Es esmu Roberts. Redzēju lielisku lidojuma piedāvājumu, kas nesen tika reklamēts internetā. Bet, veicot rezervāciju, maksājuma summai pēkšņi tika pievienotas lidostas nodevas, maksa par rezervāciju un kredītkartes izmantošanu, un tā rezultātā cena par lidojumu gandrīz divkāršojās.”

44% 

- ▶ patērētāju nezina, ka aviobiļešu reklāmās ir jānorāda kopējā cena, kurā iekļauti visi nodokļi, nodevas un maksas.



“Reklāmā arī bija redzama plaša vieta kājām un kvalitatīva apkalpošana lidmašīnā, taču realitātē sēdvietā bija neērta un man netika piedāvāta pat glāze ūdens. Ja es būtu to zinājis, es izmantotu citas aviokompānijas pakalpojumus.”

44% 

- ▶ patērētāju aizvadīto 12 mēnešu laikā ir saskārušies ar maldinošām reklāmām.



“Es biju tik saniknots. Vēlējos iesniegt sūdzību, bet nezināju, pie kā vērsties. Sameklēju informāciju tiešsaistē un sazinājos ar patērētāju organizāciju, lūdzot padomu.”

23% 

- ▶ no šiem patērētājiem iegādājās preci vai pakalpojumu, paļaujoties uz šajās reklāmās paustajiem apgalvojumiem.



“Ar šīs organizācijas palīdzību es iesniedzu sūdzību, un reklāma no uzņēmuma mājaslapas tika izņemta.”

12% 

- ▶ patērētāju sazinājās ar patērētāju organizāciju, lai iegūtu informāciju par savām tiesībām.

47% 

- ▶ patērētāju, kuri iesniedza sūdzību valsts iestādē, bija apmierināti ar problēmas risinājumu.

ZINIET SAVAS TIESĪBAS

Iestājieties par savām tiesībām uz patiesībai atbilstošu reklāmu! Ja pamanāt maldinošu vai nepatiesu reklāmu, sazinieties ar savas valsts patērētāju aizsardzības iestādēm.

Vairāk informācijas tīmekļa vietnē youreurope.eu
[Izmantojiet savas tiesības!](#)
#EU4Consumers

